



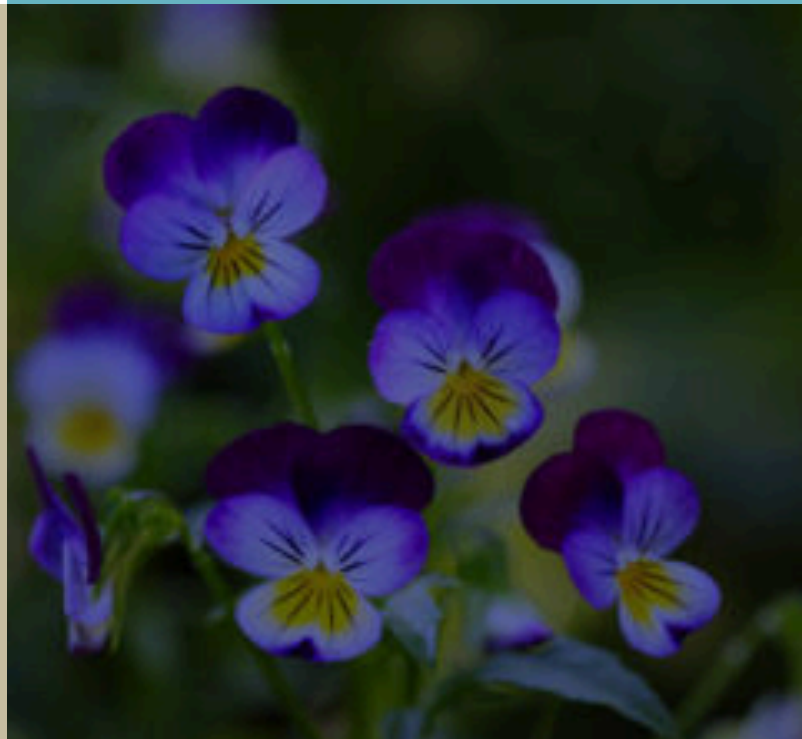
# KOTIKANSIO

TERVETULOA  
VIOLA-KODIN  
YHTEISÖLLISEEN ASUMISEEN

**VIOLA-KOTI**  

---

VIOLA-KOTIYHDISTYS RY



## Sisällys

<b>Viola-kotiyhdistys ry.</b> .....	3
<b>Yhteisöllinen asuminen</b> .....	5
<b>Yhteisöllisen asumisen maksut</b> .....	6
<b>Viola-kotiin muuttaessa</b> .....	7
<b>Ennen muuttoa huomioitavat asiat</b> .....	8
<b>Viola-kodin avaimet</b> .....	8
<b>Häiriötilanteisiin varautuminen</b> .....	9
<b>Edunvalvontavaltuus</b> .....	9
<b>Hoitotahto</b> .....	10
<b>Omahoitajuus</b> .....	11
<b>Asukastapaamiset</b> .....	11
<b>Kuukausiohjelma</b> .....	12
<b>Palautteen antaminen</b> .....	12
<b>Asunnon reklamaatiot, huoltotarpeet ja ilmoitukset</b> .....	13
<b>Asunnon siivous ja pyykkipalvelu</b> .....	13
<b>Asunnon tyhjentäminen</b> .....	14
<b>Viola-kotiyhdistyksen kuolindoula- ja hautausjärjestäjäpalvelu</b> .....	15
<b>Muita tarjolla olevia palveluja</b> .....	16

## **Missio**

Mahdollistamme arvokkaan ikääntymisen

## **Arvot**

Kunnioittava kohtaaminen

Oivaltava osaaminen

## **Visio**

Haluttu suunnannäyttäjä ikäihmisten palveluissa



# Viola-kotiyhdistys ry.

## Yhteiskunnallinen yritys

Viola-kotiyhdistys on Yhteiskunnallinen yritys. Yhteiskunnallinen yritys toimii vastuullisesti ja kantaa yhteiskunnallista vastuuta. Viola-kotiyhdistyksen liiketoiminnan tuottamat mahdolliset voitot käytetään yhdistyksen toiminnan kehittämiseen.

## Viola-kotiyhdistys ry. johtokunta

Seppo Rantanen: puheenjohtaja, sosiaalineuvos

Aki Kuukankorpi: varapuheenjohtaja, lääketieteen lisensiaatti

Satu Eskelinen: toimitusjohtaja

Kalervo Kummola: pääkonsuli

Elina Sirén: sairaanhoitaja YAMK

Anneli Taina: valtiopäiväneuvos

Niina Lahti: sihteeri ja yhdistyksen toiminnanjohtaja



## **Yhteystiedot**

### **Hoitajat**

044 4500 951

### **Suvi Sillanpää, Palveluohjaaja, Yhteisöllinen asuminen**

044 4500920 suvi.sillanpaa@viola-koti.fi

### **Päivi Joenperä, Palveluohjaaja, Yksityiset asiakkaat**

044 4500903 paivi.joenpera@viola-koti.fi

### **Tarja Korkiamäki, Sairaanhoitaja, Yhteisöllinen asuminen**

044 4500949 tarja.korkiamaki@viola-koti.fi

### **Päivi Hyry, Sairaanhoitaja, Yksityiset asiakkaat**

044 4500937 paivi.hyry@viola-koti.fi

### **Suvi Lettoniemi, Viola-kodin esihenkilö**

044 4500902 suvi.lettoniemi@viola-koti.fi

### **Päivi Rantanen, Palvelupäällikkö**

040 5406543 paivi.rantanen@viola-koti.fi



# Yhteisöllinen asuminen

Yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa henkilön hallinnassa on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa asiakkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa, jota varten asumisyksikössä on tarkoitukseen soveltuvat tilat. Yhteisöllinen asuminen on sosiaalihuoltolain mukaista asumispalvelua, joka perustuu asiakkaan palvelutarpeen arviointiin, asiakassuunnitelmaan sekä hallintopäätökseen. Yhteisöllisen asumisen asiakkaiden yksilöllisen tarpeen mukaiset sosiaalipalvelut järjestetään erikseen esimerkiksi tukipalveluina, kotihoitona tai muina kotiin annettavina palveluina. Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää tukipalvelut asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin perusteella.

Yhteisöllinen asuminen on tarkoitettu henkilölle, joka tarvitsee hyvinvointialueen järjestämää asumista sen vuoksi, että hänen toimintakykynsä on alentunut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavan syyn vuoksi. Lisäksi henkilön hoidon ja huolenpidon tarve on kohonnut toimintakyvyn alentumisen takia. Palvelun saaminen perustuu asiakkaan palvelutarpeen arviointiin, asiakassuunnitelmaan sekä hallintopäätökseen.

Pirkanmaan hyvinvointialue päättää yhteisöllisen asumisen palvelumaksut, joihin on mahdollista hakea Kelasta tukia. Asukas vastaa itse oman rahan käytöstä sen säilyttämisestä.



# Yhteisöllisen asumisen maksut

<https://www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakasmaksut/yhteisollisen-asumisen-maksut>

## **Hakemus tulosidonnaisen asiakasmaksun alennuksesta / vapautuksesta**

<https://www.pirha.fi/documents/d/guest/hakemus-tulosidonnaisen-asiakasmaksun-alennuksesta-tai-vapautuksesta>

### **Kelan tuet:**

 <https://www.kela.fi/elakkeensaajan-asumistuki>

Eläkkeensaajan asumistuki | Henkilöasiakkaat | Kela

 <https://www.kela.fi/elaketta-saavan-hoitotuki>

Eläkettä saavan hoitotuki | Henkilöasiakkaat | Kela

 <https://www.kela.fi/laakkeet>

Lääkekorvaukset | Henkilöasiakkaat | Kela

 <https://www.kela.fi/toimeentulotuki-elakelaiset>

Perustoimeentulotuki eläkeläisille | Henkilöasiakkaat | Kela



# Viola-kotiin muuttaessa

Muuttaessanne huoneisto on kalustamaton ja vailla tarvikkeita, joten tarvitsette sinne kaikkia normaaleja kodin asioita.

Alla hieman listaa tavaroista, joita muuttaessanne tarvitsette.

- 🏠 Omat huonekalut, verhot
- 🏠 Valaisimet
- 🏠 Liinavaatteet, tyyny, peitot, ym.
- 🏠 Pyykkikori, hygieniasyistä kannellinen ja muovinen
- 🏠 Roskakori kylpyhuoneeseen
- 🏠 Henkilökohtaiset vaatteet
- 🏠 Henkilökohtaiset apuvälineet, esim. rollaattori, kävelykeppi, suihkutuoli, wc-pöntön koroke, yms.
- 🏠 Omat peseytymis- ja hygieniatuotteet
- 🏠 Siivousvälineet, joiden tulee olla hygieeniset ja ergonomisesti hyvät käyttää.
  - Imuri, ei kuitenkaan varsi-imuria
  - Wc-harja
  - Lattiamoppi ja mopin varsi
  - Siivousliinoja (esimerkiksi chifonet, mikrokuituliinoja)
  - Pölyhuiska
  - Yleispuhdistusaine
  - Vessan pesuaine
  - Siivousämpäri tai sanko
- 🏠 Sammutuspeite





## Ennen muuttoa huomioitavat asiat

- 🏠 Huomioithan ja tarkastathan ennen muuttoa, että huonekalut ovat hygieeniset ja turvalliset.
- 🏠 Tavaroiden ja huonekalujen määrä. Asunnossa on pystyttävä ja mahdollista liikkumaan myös apuvälineiden kanssa.
- 🏠 Muistathan tehdä sähkösovituksen haluamaasi sähköyhtiöön.
- 🏠 Sähkölaitteiden tulee olla ehjiä ja turvallisia.  
Huoneistossa on maadoitetut pistorasiat. Jos sähkölaitteen pistotulppa ei sovi maadoitettuun pistorasiaan, sitä ei saa käyttää.
- 🏠 Muista ottaa kotivakuutus vastuuosineen uuteen osoitteeseesi.  
Vastuuvakuutus korvaa tyypillisesti vahinkoja, joita aiheutetaan muille vahingossa.
- 🏠 Tee muuttoilmoitus Postiin, kun tiedät muuttopäiväsi. Lain mukaan se on tehtävä viimeistään viikko muuton jälkeen. Sivulla [muuttoilmoitus.fi](https://muuttoilmoitus.fi) voit kerralla ilmoittaa muutosta sekä Postiin että digi- ja väestötietovirastoon.

## Viola-kodin avaimet

Viola-kotiin muuttaessa, avainten vastaanottaminen sovitaan palveluohjaajan kanssa erikseen. Käytössämme on sähkökäyttöiset avaintagit. Yhden hengen asuntoon on saatavilla kolme (3kpl) avaimia ja kahden hengen talouteen neljä (4kpl) avaimia.

Avainten kadotessa ota heti yhteyttä palveluohjaajaasi, avaimen kuolettamisen vuoksi.



## Häiriötilanteisiin varautuminen

Muuttuneessa turvallisuusympäristössä varautuminen hybridivaikuttamiseen on tärkeää. Siksi toivomme, että huoneistosta löytyisi mahdollisten sähkö- tai vesikatkosten varalta lämpimät villasukat ja viltti, paristoilla toimivat huonevalaisin sekä otsalamppu, vähintään kahden litran vesiastia, paristoja sekä kosteus/puhdistuspyyhkeitä.

## Edunvalvontavaltuutus

Voit ennakoida tuen tarpeen ja tehdä edunvalvontavaltuutuksen siltä varalta, että et itse pysty myöhemmin hoitamaan asioitasi. Valtuutus kirjataan valtakirjaan, johon voit nimetä etukäteen, kuka saa hoitaa asioitasi ja miten niitä saa hoitaa. Voit myös määritellä siinä, miten valtuutetun toimintaa valvotaan. Se on siis edunvalvojan määräämistä joustavampi ja kevyempi tapa järjestää omien asioiden hoitaminen tulevaisuutta varten.

Edunvalvontavaltakirjalla annat toiselle henkilölle oikeuden hoitaa asioitasi silloin, jos et itse ole kykenevä niitä hoitamaan. Kun laadit valtakirjaa, sinun kannattaa pohtia, mitkä ovat sellaisia itsellesi tärkeitä asioita, jotka valtuutetun pitäisi tietää asioitasi hoitaessaan. Valtakirja kannattaa tehdä jo ajoissa, vaikka sellaiselle ei tällä hetkellä olisikaan tarvetta.



Edunvalvontavaltakirjan voi laatia täysi-ikäinen henkilö, joka ymmärtää valtakirjan sisällön ja merkityksen. Valtakirjaa ei tarvitse hyväksyttää kenelläkään. Valtuutettu hakee valtuutuksen vahvistamista Digi- ja väestötietovirastolta vasta sitten, kun se pitää ottaa käyttöön.

## Hoitotahto

Hoitotahto tarkoittaa tahdon ilmaisua, jossa kerrot miten haluat itseäsi hoidettavan sellaisessa tilanteessa, kun et enää itse pysty sitä kertomaan. Jos hoitohenkilöstöllä on tiedossa laatimasi hoitotahto, heidän on mahdollisuuksien mukaan noudatettava sitä. Kirjallisesta hoitotahdosta käytetään myös nimitystä hoitotestamentti.

Läheisten epätietoisuutta ja ahdistusta ja hoitohenkilökunnan päätöksiä helpottaa, kun on tiedossa, mikä on oma kantasi elämän loppuvaiheen hoitoon.

Hoitotahto tarkoittaa tahdon ilmaisua tai testamenttia, jossa määrittelet, kuinka tahdot itseäsi hoidettavan kuolemaa edeltävässä elämän loppuvaiheessa. Hoitotahto voi sisältää yksityiskohtaisiakin ohjeita, esimerkiksi

- elintoimintoja ylläpitävien laitteiden käytöstä
- elämää vain lyhytaikaisesti pidentävien hoitojen käytöstä
- mihin erikseen mainittuihin hoitoihin tai toimenpiteisiin suostut
- mistä erikseen mainituista hoidosta tai toimenpiteistä kieltäydyt.

Voit esittää muitakin kuin vain lääketieteellistä hoitoa koskevia toiveita. Voit myös valtuuttaa toisen henkilön tekemään tarvittavat hoitopäätökset puolestasi, jos itse et siihen kykene.



Hoitotahdosta on hyvä keskustella myös läheisten kanssa, jotta he tietävät hoitotahdon olemassaolosta ja sinua voidaan hoitaa yhteisymmärryksessä myös heidän kanssaan. Selkeä hoitotahto sitoo hoitohenkilöstöä silloinkin, kun läheiset ovat hoidosta eri mieltä.

## Omahoitajuus

Jokaiselle asukkaalle on nimetty kaksi omahoitajaa. Omahoitajuus edistää tutustumista asukkaaseen, läheiseen sekä heidän yksilölliseen elämäntilanteeseensa. Omahoitaja yhdessä muun henkilöstön kanssa vastaa siitä, että arki sujuu mahdollisimman mukavasti. Omahoitajuus ei merkitse yksin työskentelyä asukkaan kanssa vaan yhteistyötä ja vuorovaikutusta muiden asukkaan hoitoon osallistuvien henkilöiden kanssa. Viola-kodin jokaisessa asuinkerroksessa on omat omahoitajat.

## Asukastapaamiset

Viola-kodissa järjestetään yhteisöllisessä asumisessa kerran kuukaudessa asukastapaamiset. Asukkailla ja heidän omaisillaan on mahdollisuus osallistua toimintayksikön arjen toiminnan suunnitteluun ja toteutumiseen. Asukastapaamisilla on mahdollisuus tavata hoitotyön esihenkilö ja palveluohjaajat kasvotusten.

Löydät asukastapaamisen ajankohdat kuukausiohjelmasta.



## Kuukausiohjelma

Kuukausiohjelma löytyy jokaisen asuinkerroksen ilmoitustaululta, sekä 2.krs hissien edustalla olevalta ilmoitustaululta.

Kulttuuritoiminnan tarkoituksena on mahdollistaa jokaiselle asukkaalle aktiivinen, mielekäs ja arvokas arki. Toiminnan avulla ylläpidämme ikääntyneiden toimintakykyä ja kaikilla on mahdollisuus osallistua toimintaan omien voimavarojen mukaan. Kulttuuritoiminta pohjautuu suunniteltuun ohjelmaan, mutta tämän lisäksi asukkaille tarjotaan spontaaneja, asukaslähtöisiä hetkiä arkeen.

## Palautteen antaminen

Asiakaspalaute on osa jatkuvaa toiminnan kehittämistä. Palautteen antaja voi olla asiakas, läheinen tai muu yhteistyötaho. Palautteita käsitellään vähintään viikoittain. Palautetta voi antaa suullisesti, kirjallisesti, puhelimitse, sähköpostitse tai Viola-kotiyhdistyksen www-sivujen palautekanavan kautta.

[Viola-kotiyhdistys ry \(@violakoti\) • Instagram-kuvat ja -videot](#)

[Viola-koti | Tampere | Facebook](#)



# Asunnon reklamaatiot, huoltotarpeet ja ilmoitukset

Yhteisöllisen asumisen ilmoitustaululla, kerroksessa kaksi, on lomakkeita vikailmoituksia ja palautteita varten. Lomakkeiden vieressä on postilaatikko, johon voitte palauttaa palautelomakkeet, vikailmoitukset voitte antaa hoitohenkilökunnallemme.

## Asunnon siivous ja pyykkipalvelu

Huoneiston säännöllinen siivous kuuluu asukkaan vastuulle. Yhteisölliseen asumiseen hyvinvointialue voi myöntää siivouspalvelun sekä pyykkipalvelun tukipalveluna, jos asukas täyttää hyvinvointialueen määrittelemät palvelukriteerit. Jos kriteerit eivät täyty, Viola-kotiyhdistys tarjoaa siivouspalveluja, joista voi keskustella oman palveluohjaajan kanssa.





# Asunnon tyhjentäminen

- 🏠 **Asunnon tulisi olla tyhjä ja siivottu mahdollisimman pian.** Tällöin seuraavalla yhteisölliseen asumiseen muuttavalla olisi nopea pääsy palveluidemme piiriin.
- 🏠 **Muuttosiivous** kuuluu vuokralaisen vastuisiin. Siivoathan asunnon huolellisesti ennen lähtöäsi. Siivouksen laatu tarkistetaan. Muuttosiivous on mahdollista tilata maksua vastaan Viola-kotiyhdistyksen kautta, voimassa olevan hinnaston mukaisin hinnoin.
- 🏠 **Muista palauttaa kaikki hallussasi olevat huoneiston avaimet. Sovi avaimien luovutuksesta** ajoissa palveluohjaajan kanssa.
- 🏠 **Asunnon on oltava muuton jälkeen täysin tyhjä. Asuntoon ei saa jäädä mitään tavaroita muuton jälkeen.**
- 🏠 **Apuvälineiden palautus kuuluu vuokralaisen vastuuseen.** Viola-kodin fysioterapeutti voi auttaa palautuksessa, voimassa olen hinnaston mukaisesti.



# Viola-kotiyhdistyksen kuolindoula- ja hautausjärjestäjäpalvelu

Viola-kotiyhdistys haluaa tarjota mahdollisuuden lisätä laatua elämän viimeisiin vuosiin. Tarjottavat palvelut ovat:

-  Kuolindoula -palvelu
-  Hautausjärjestäjä -palvelu

## Kuolindoula

Maksuton palvelu Viola-kotiyhdistyksen ympärivuorokautisen palveluasumisen ja yhteisöllisen asumisen asukkaille kaikissa yksiköissä. Kuolindoulan tarkoituksena on antaa mahdollisuus käsitellä omaan tai läheisen kuolemaan liittyviä ajatuksia. Kuolindoula voi täyttää yhdessä asukkaan kanssa *Minun Toiveeni* -kirjaa, joka on maksullinen.

Haluamme varmistaa asukkaille hyvän elämän lisäksi, myös kauniin ja arvokkaan siirtymän elämän päättymiseen. Tarjoamme vaivatonta ja laadukasta hautauspalvelua. Tämä sisältää kaikki palvelut, kuten kuljetukset sekä hautauksen ja muistotilaisuuden järjestämisen.





## Hautausjärjestäjä

Maksullinen palvelu on käytettävissä heti asukkaan muuttaessa. Hautausjärjestäjän kanssa voi suunnitella hautajaisensa jo ennakoon. Yhdessä suunnitellut ja sovitut asiat toteutetaan kuoleman jälkeen asukkaan toiveiden mukaisesti. Viola-kotiyhdistyksen hautausjärjestäjä -palvelu luo siltaa asukkaan hoivan ja kuoleman jälkeisen tuen tarpeen ja konkreettisten kuolemisen aiheuttamien tehtävien välille. Läheisen ei myöskään tarvitse lähteä hoitamaan järjestelyitä ilman tietoa. Parhaimmillaan asukas läheisineen saa mielenrauhaa ja mahdollisuuden keskittyä elämään.

## Muita tarjolla olevia palveluja

### Fysioterapeutti

Viola-kotiyhdistyksen fysioterapeutin kanssa voi selvittää tärkeää tietoa toimintakyvystä ja pohtia sopivia ja mielekkäitä keinoja sen lisäämiseksi ja ylläpitämiseksi.

Vaikka et huomattavia haasteita kokisikaan, niin aina voi pohtia mitä hyödyllistä toimintaa arkeen voi lisätä, jotta toimintakyky säilyisi mahdollisimman pitkään hyvänä. Fysioterapeutin kanssa voi ja kannattaa keskustella, jos on huolta toimintakyvystä tai muuten haluaa apua, vinkkiä tai ohjausta harjoitteluun tai arjen haasteisiin. Voitte yhdessä miettiä ja toteuttaa hyviä ja mielekkäitä keinoja huolehtia hyvinvoinnista kokonaisvaltaisesti. Fysioterapeutti vastaa myös yhteisöllisen asumisen apuvälineiden



hankkimisesta, käytön ohjaamisesta sekä niiden palautuksesta. Kotona tapahtuva fysioterapia oikeuttaa kotitalousvähennykseen. Fysioterapeutin voit tilata Viola-kodin palveluohjaajan kautta.

## **Ravintola Viola**

Viola-kotiyhdistyksellä on oma ravintola. Palveluohjaajasi kanssa sovit palveluusi kuuluvat ateriakokonaisuudet. Lisäksi voit käyttää ravintola Violan palveluita läheistesi kanssa vuoden jokaisena päivänä. Viola-kodin ravintolassa on myös myynnissä peruselintarvikkeita ja erilaisia herkuja sekä kodin käyttötarvikkeita esimerkiksi iltapäivälehtiä ja kukkia. Mikäli tarvitset juhla- tai kokoustiloja, on Viola-kotiyhdistyksen tilat varattavissa käyttöösi. Ravintolahenkilökunnalta saat tilattua toiveidesi mukaiset tarjoilut. Viola-kotiyhdistyksen internetsivuilta löydät lisää tietoja tilojen vuokrauksesta.

## **Kauppapalvelu**

Palveluohjaajasi kanssa voit sopia kauppasioihin liittyvistä tarpeista ja sopimukseesi kuuluvista palveluista. Viola-kodin ravintolassa on myytävänä pieni määrä elintarvikkeita, päivittäistavaroita ja kukkia. Omia toiveita tuotteista voit esittää ravintolan henkilökunnalle, toiveita pyrimme toteuttamaan mahdollisuuksien mukaan.



## **Viola-kotiyhdistyksen siivouspalvelu**

Jos palvelu- ja hoitosuunnitelmaasi ei kuulu siivouspalvelua tai haluat lisäsiivousta esimerkiksi ikkunanpesua kotiisi, ota yhteyttä palveluohjaajaasi. Turvallisuussyistä ja hygieniasyistä asunnon tulisi olla siisti. Siivoamme asukkaan omilla siivousvälineillä.

## **Sammon apteekki**

Sammon apteekki on Viola-kotiyhdistyksen sopimuskumppani. Lääkehoidon toteutuksesta voit sopia oman palveluohjaajasi kanssa.

## **Pesupalvelu Vista**

Pesupalvelu Vista on Viola-koti yhdistyksen sopimuskumppani. Palveluohjaajasi kanssa voit sopia pyykkipalvelustasi.

## **Jalkahoitola Poutapilvi**

Jalkahoitola Poutapilven palveluihin kuuluvat sekä jalkojen ongelmia hoitavat että niitä ennaltaehkäisevät ja jalkoja virkistävät hoidot. Jalkahoidot ehkäisevät jalkasairauksien syntyä, auttavat tunnistamaan olemassa olevia jalkaongelmia ja hoitavat jo syntyneitä vaurioita. Jalkahoitoon kuuluu myös sairausperäiset jalkaongelmat, kuten diabetesjalat. Diabeetikolle jalkojen hoito on tärkeää heikentyneen verenkierron ja tuntoaistin vuoksi. Jalkahoitola Poutapilvi sijaitsee Viola-kodin tiloissa katutasossa. Poutapilven puhelinnumero: 044 353 0456



## Parturipalvelu

Vakkuri Kampaamopalvelut ovat toimineet Viola-kotiyhdistyksen yhteistyökumppaneina. Vakkuri Kampaamopalvelun puhelinnumero: 03 2125237. Aukkailla on kuitenkin mahdollisuus käyttää haluamiaan parturipalveluita.

*Jokainen päivä on paras päivä*

Terveisin Viola-kotiyhdistyksen väki

16.8.2024

