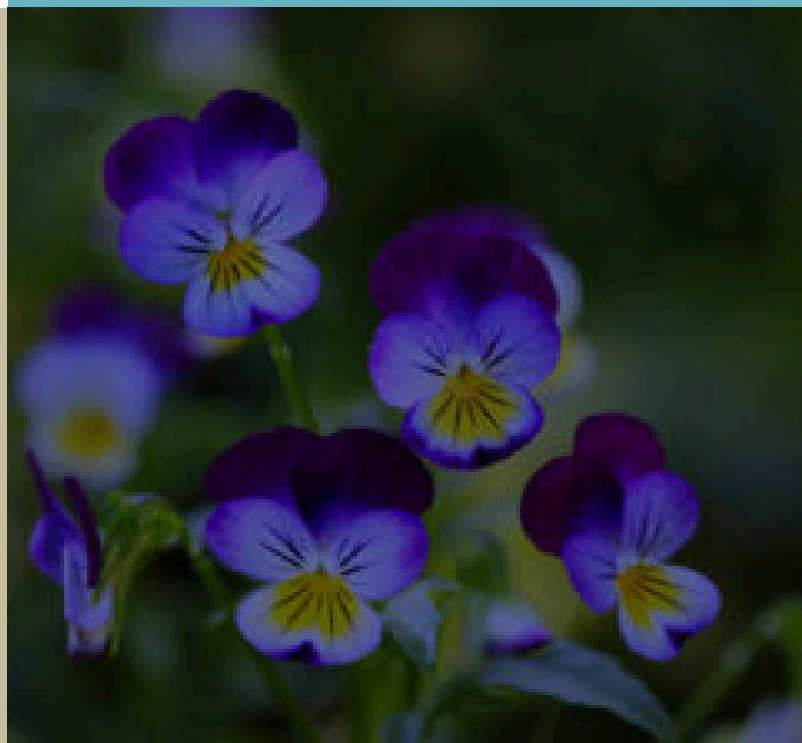




KOTIKANSIO

TERVETULOA
VIOLA-KODIN
YHTEISÖLLISEEN ASUMISEEN

VIOLA-KOTI
VIOLA-KOTIYHDISTYS RY



Sisällys

Viola-kotiyhdistys ry.....	3
Yhteisöllinen asuminen	5
Yhteisöllisen asumisen maksut	6
Viola-kotiin muuttaessa	7
Ennen muuttoa huomioon otavat asiat	8
Viola-kodin avaimet.....	9
Häiriötilanteisiin varautuminen	9
Edunvalvontavaltuus.....	9
Hoitotahto	10
Omahoitajuus	11
Asukastapaamiset.....	12
Kuukausiohjelma	12
Palautteen antaminen.....	13
Asunnon reklamaatiot, huoltotarpeet ja ilmoitukset.....	13
Asunnon siivous ja pyykkipalvelu	14
Asunnon tyhjentyminen.....	14
Viola-kotiyhdistys ry:n Doula- ja hautausjärjestäjä-palvelu.....	15
Muita tarjolla olevia palveluja	17

Missio

Mahdollistamme arvokkaan ikääntymisen

Arvot

Kunnioittava kohtaaminen

Oivaltava osaaminen

Visio

Haluttu suunnannäyttäjä ikäihmisten palveluissa



Viola-kotiyhdistys ry.

Yhteiskunnallinen yritys

Viola-kotiyhdistys on Yhteiskunnallinen yritys. Yhteiskunnallinen yritys toimii vastuullisesti ja kantaa yhteiskunnallista vastuuta. Viola-kotiyhdistyksen liiketoiminnan tuottamat mahdolliset voitot käytetään yhdistyksen toiminnan kehittämiseen.

Viola-kotiyhdistys ry. johtokunta

Seppo Rantanen: puheenjohtaja, sosiaalineuvos

Aki Kuukankorpi: varapuheenjohtaja, lääketieteen lisensiaatti

Satu Eskelinen: toimitusjohtaja

Kalervo Kummola: pääkonsuli

Elina Sirén: sairaanhoitaja YAMK

Anneli Taina: valtiopäiväneuvos

Niina Lahti: sihteeri ja yhdistyksen toiminnanjohtaja



Yhteystiedot

Hoitajat

044 4500 951

Suvi Sillanpää, Palveluohjaaja, Yhteisöllinen asuminen

044 4500920 suvi.sillanpaa@viola-koti.fi

Päivi Joenperä, Palveluohjaaja, Yksityiset asiakkaat

044 4500903 paivi.joenpera@viola-koti.fi

Tarja Korkiamäki, Sairaanhoidaja, Yhteisöllinen asuminen

044 4500949 tarja.korkiamaki@viola-koti.fi

Päivi Hyry, Sairaanhoidaja, Yksityiset asiakkaat

044 4500937 paivi.hyry@viola-koti.fi

Suvi Lettoniemi, Viola-kodin esihenkilö

044 4500902 suvi.lettoniemi@viola-koti.fi

Päivi Rantanen, Palvelupäällikkö

040 5406543 paivi.rantanen@viola-koti.fi



Yhteisöllinen asuminen

Yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa henkilön hallinnassa on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa asiakkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa, jota varten asumisyksikössä on tarkoitukseen soveltuvat tilat. Yhteisöllinen asuminen on sosiaalihuoltolain mukaista asumispalvelua, joka perustuu asiakkaan palvelutarpeen arviointiin, asiakassuunnitelmaan sekä hallintopäätökseen. Yhteisöllisen asumisen asiakkaiden yksilöllisen tarpeen mukaiset sosiaalipalvelut järjestetään erikseen esimerkiksi tukipalveluina, kotihoitona tai muina kotiin annettavina palveluina. Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää tukipalvelut asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin perusteella.

Yhteisöllinen asuminen on tarkoitettu henkilölle, joka tarvitsee hyvinvointialueen järjestämää asumista sen vuoksi, että hänen toimintakykynsä on alentunut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavan syyn vuoksi. Lisäksi henkilön hoidon ja huolenpidon tarve on kohonnut toimintakyvyn alentumisen takia. Palvelun saaminen perustuu asiakkaan palvelutarpeen arviointiin, asiakassuunnitelmaan sekä hallintopäätökseen.

Pirkanmaan hyvinvointialue päättää yhteisöllisen asumisen palvelumaksut, joihin on mahdollista hakea Kelasta tukia. Asukas vastaa itse oman rahan käytöstä sen säilyttämisestä.




Yhteisöllisen asumisen maksut


<https://www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakasmaksut/yhteisollisen-asumisen-maksut>


Hakemus tulosidonnaisen asiakasmaksun alennuksesta / vapautuksesta


<https://www.pirha.fi/documents/d/guest/hakemus-tulosidonnaisen-asiakasmaksun-alennuksesta-tai-vapautuksesta>

Kelan tuet:


 <https://www.kela.fi/elakkeensaajan-asumistuki>
Eläkkeensaajan asumistuki | Henkilöasiakkaat | Kela

 <https://www.kela.fi/elaketta-saavan-hoitotuki>
Eläkettä saavan hoitotuki | Henkilöasiakkaat | Kela

 <https://www.kela.fi/laakkeet>
Lääkekorvaukset | Henkilöasiakkaat | Kela

 <https://www.kela.fi/toimeentulotuki-elakelaiset>
Perustoimeentulotuki eläkeläisille | Henkilöasiakkaat | Kela



 <https://dvv.fi/edunvalvontavaltuus-eli-tuen-tarpeen-ennakointi>

Edunvaltuutus

 <https://thl.fi/aiheet/ikaantyminen/elaman-loppuvaiheen-hoito/hoitotahto>










 <https://www.kanta.fi>

Hoitotahto

Viola-kotiin muuttaessa


Muuttaessanne huoneisto on kalustamaton ja vailla tarvikkeita, joten tarvitsette sinne kaikkia normaaleja kodin asioita.

Alla hieman listaa tavaroista, joita muuttaessanne tarvitsette.







-  Omat huonekalut, verhot
-  Valaisimet
-  Liinavaatteet, tyynyt, peitot, ym.
-  Pyykkikori, hygieniasyistä kannellinen ja muovinen
-  Roskakori kylpyhuoneeseen
-  Henkilökohtaiset vaatteet
-  Henkilökohtaiset apuvälineet, esim. rollaattori, kävelykeppi, suihkutuoli, wc-pöntön koroke, yms.
-  Omat peseytymis- ja hygieniatuotteet
-  Siivousvälineet, joiden tulee olla hygieeniset ja ergonomisesti hyvät käyttää.
 - Imuri, ei kuitenkaan varsi-imuria



- Wc-harja
- Lattiamoppi ja mopin varsi
- Siivousliinoja (esimerkiksi chifonet, mikrokuituliinoja)
- Pölyhuiska
- Yleispuhdistusaine
- Vessan pesuaine
- Siivousämpäri tai sanko

 Sammutuspeite

Ennen muuttoa huomioitavat asiat

-  Huomioithan ja tarkastathan ennen muuttoa, että huonekalut ovat hygieeniset ja turvalliset.
-  Tavaroiden ja huonekalujen määrä. Asunnossa on pystyttävä ja mahdolltava liikkumaan myös apuvälineiden kanssa.
-  Muistathan tehdä sähkösopimuksen haluamaasi sähköyhtiöön.
-  Sähkölaitteiden tulee olla ehjiä ja turvallisia.
Huoneistossa on maadoitetut pistorasiat. Jos sähkölaitteen pistotulppa ei sovi maadoitettuun pistorasiaan, sitä ei saa käyttää.
-  Muista ottaa kotivakuutus vastuuosineen uuteen osoitteeseesi.
Vastuuvakuutus korvaa tyypillisesti vahinkoja, joita aiheutetaan muille vahingossa.
-  Tee muuttoilmoitus Postiin, kun tiedät muuttopäiväsi. Lain mukaan se on tehtävä viimeistään viikko muuton jälkeen. Sivulla muuttoilmoitus.fi voit kerralla ilmoittaa muutosta sekä Postiin että digi- ja väestötietovirastoon.



Viola-kodin avaimet

Viola-kotiin muuttaessa, avainten vastaanottaminen sovitaan palveluohjaajan kanssa erikseen. Käytössämme on sähkökäyttöiset avaintagit. Yhden hengen asuntoon on saatavilla kolme (3kpl) avaimia ja kahden hengen talouteen neljä (4kpl) avaimia.

Avainten kadotessa ota heti yhteyttä palveluohjaajaasi, avaimen kuolettamisen vuoksi.

Häiriötilanteisiin varautuminen

Muuttuneessa turvallisuusympäristössä varautuminen hybridivaikuttamiseen on tärkeää. Siksi toivomme, että huoneistosta löytyisi mahdollisten sähkö- tai vesikatkosten varalta lämpimät villasukat ja viltti, paristoilla toimivat huonevalaisin sekä otsalamppu, vähintään kahden litran vesiastia, paristoja sekä kosteus/puhdistuspyyhkeitä.

Edunvalvontavaltuus

Voit ennakoida tuen tarpeen ja tehdä edunvalvontavaltuutuksen siltä varalta, että et itse pysty myöhemmin hoitamaan asioitasi. Valtuus kirjataan valtakirjaan, johon voit nimetä etukäteen, kuka saa hoitaa asioitasi ja miten niitä saa hoitaa. Voit myös määritellä siinä, miten valtuutetun toimintaa valvotaan. Se on siis edunvalvojan



määräämistä joustavampi ja kevyempi tapa järjestää omien asioiden hoitaminen tulevaisuutta varten.

Edunvalvontavaltakirjalla annat toiselle henkilölle oikeuden hoitaa asioitasi silloin, jos et itse ole kykenevä niitä hoitamaan. Kun laadit valtakirjaa, sinun kannattaa pohtia, mitkä ovat sellaisia itsellesi tärkeitä asioita, jotka valtuutetun pitäisi tietää asioitasi hoitaessaan. Valtakirja kannattaa tehdä jo ajoissa, vaikka sellaiselle ei tällä hetkellä olisikaan tarvetta

Edunvalvontavaltakirjan voi laatia täysi-ikäinen henkilö, joka ymmärtää valtakirjan sisällön ja merkityksen. Valtakirjaa ei tarvitse hyväksyttää kenelläkään. Valtuutettu hakee valtuutuksen vahvistamista Digi- ja väestötietovirastolta vasta sitten, kun se pitää ottaa käyttöön.

Hoitotahto

Hoitotahto tarkoittaa tahdon ilmaisua, jossa kerrot miten haluat itseäsi hoidettavan sellaisessa tilanteessa, kun et enää itse pysty sitä kertomaan. Jos hoitohenkilöstöllä on tiedossa laatimasi hoitotahto, heidän on mahdollisuuksien mukaan noudatettava sitä. Kirjallisesta hoitotahdosta käytetään myös nimitystä hoitotestamentti.

Läheisten epätietoisuutta ja ahdistusta ja hoitohenkilökunnan päätöksiä helpottaa, kun on tiedossa, mikä on oma kantasi elämän loppuvaiheen hoitoon.

Hoitotahto tarkoittaa tahdon ilmaisua tai testamenttia, jossa määrittelet, kuinka tahdot itseäsi hoidettavan kuolemaa edeltävässä elämän loppuvaiheessa. Hoitotahto voi sisältää yksityiskohtaisiakin ohjeita, esimerkiksi



- elintoimintoja ylläpitävien laitteiden käytöstä
- elämää vain lyhytaikaisesti pidentävien hoitojen käytöstä
- mihin erikseen mainittuihin hoitoihin tai toimenpiteisiin suostut
- mistä erikseen mainituista hoidosta tai toimenpiteistä kieltäydyt.

Voit esittää muitakin kuin vain lääketieteellistä hoitoa koskevia toiveita. Voit myös valtuuttaa toisen henkilön tekemään tarvittavat hoitopäätökset puolestasi, jos itse et siihen kykene.

Hoitotahdosta on hyvä keskustella myös läheisten kanssa, jotta he tietävät hoitotahdon olemassaolosta ja sinua voidaan hoitaa yhteisymmärryksessä myös heidän kanssaan. Selkeä hoitotahto sitoo hoitohenkilöstöä silloinkin, kun läheiset ovat hoidosta eri mieltä.

Omahoitajuus

Jokaiselle asukkaalle on nimettynä kaksi omahoitajaa. Omahoitajuus edistää tutustumista asukkaaseen, läheiseen sekä heidän yksilölliseen elämäntilanteeseensa. Omahoitaja yhdessä muun henkilöstön kanssa vastaa siitä, että arki sujuu mahdollisimman mukavasti. Omahoitajuus ei merkitse yksin työskentelyä asukkaan kanssa vaan yhteistyötä ja vuorovaikutusta muiden asukkaan hoitoon osallistuvien henkilöiden kanssa. Viola-kodin jokaisessa asuinkerroksessa on omat omahoitajat.



Asukastapaamiset

Viola-kodissa järjestetään yhteisöllisessä asumisessa kerran kuukaudessa asukastapaamiset. Asukkailla ja heidän omaisillaan on mahdollisuus osallistua toimintayksikön arjen toiminnan suunnitteluun ja toteutumiseen. Asukastapaamisilla on mahdollisuus tavata hoitotyön esihenkilö ja palveluohjaajat kasvotusten.

Löydät asukastapaamisen ajankohdat kuukausiohjelmasta.

Kuukausiohjelma

Kuukausiohjelma löytyy jokaisen asuinkerroksen ilmoitustaululta, sekä 2.krs hissien edustalla olevalta ilmoitustaululta.

Kulttuuritoiminnan tarkoituksena on mahdollistaa jokaiselle asukkaalle aktiivinen, mielekäs ja arvokas arki. Toiminnan avulla ylläpidämme ikääntyneiden toimintakykyä ja kaikilla on mahdollisuus osallistua toimintaan omien voimavarojen mukaan. Kulttuuritoiminta pohjautuu suunniteltuun ohjelmaan, mutta tämän lisäksi asukkaille tarjotaan spontaaneja, asukaslähtöisiä hetkiä arkeen.



Palautteen antaminen

Asiakaspalaute on osa jatkuvaa toiminnan kehittämistä. Palautteen antaja voi olla asiakas, läheinen tai muu yhteistyötaho. Palautteita käsitellään vähintään viikoittain. Palautetta voi antaa suullisesti, kirjallisesti, puhelimitse, sähköpostitse tai Viola-kotiyhdistyksen www-sivujen palautekanavan kautta.

[Viola-kotiyhdistys ry \(@violakoti\) • Instagram-kuvat ja -videot](#)

[Viola-koti | Tampere | Facebook](#)

Asunnon reklamaatiot, huoltotarpeet ja ilmoitukset






Yhteisöllisen asumisen ilmoitustaululla, kerroksessa kaksi, on lomakkeita vikailmoituksia ja palautteita varten. Lomakkeiden vieressä on postilaatikko, johon voitte palauttaa palautelomakkeet, vikailmoitukset voitte antaa hoitohenkilökunnallemme.



Asunnon siivous ja pyykkipalvelu

Huoneiston säännöllinen siivous kuuluu asukkaan vastuulle. Yhteisölliseen asumiseen hyvinvointialue voi myöntää siivouspalvelun sekä pyykkipalvelun tukipalveluna, jos asukas täyttää hyvinvointialueen määrittelemät palvelukriteerit. Jos kriteerit eivät täyty, Viola-kotiyhdistys tarjoaa siivouspalveluja, joista voi keskustella oman palveluohjaajan kanssa.



Asunnon tyhjentäminen

-  **Asunnon tulisi olla tyhjä ja siivottu mahdollisimman pian.** Tällöin seuraavalla yhteisölliseen asumiseen muuttavalla olisi nopea pääsy palveluidemme piiriin.
-  **Muuttosiiivous** kuuluu vuokralaisen vastuisiin. Siivoathan asunnon huolellisesti ennen lähtöäsi. Siivouksen laatu tarkistetaan. Muuttosiiivous on mahdollista tilata maksua vastaan Viola-kotiyhdistyksen kautta, voimassa olevan hinnaston mukaisin hinnoin.
-  **Muista palauttaa kaikki hallussasi olevat huoneiston avaimet. Sovi avaimien luovutuksesta** ajoissa palveluohjaajan kanssa.
-  **Asunnon on oltava muuton jälkeen täysin tyhjä. Asuntoon ei saa jäädä mitään tavaroita muuton jälkeen.**
-  **Apuvälineiden palautus kuuluu vuokralaisen vastuuseen.** Viola-kodin fysioterapeutti voi auttaa palautuksessa, voimassa olen hinnaston mukaisesti.



Viola-kotiyhdistys ry:n Doula- ja hautausjärjestäjä-palvelu

Viola-kotiyhdistys ry haluaa tarjota mahdollisuuden lisätä laatua elämän viimeisiin vuosiin. Tarjottavat palvelut ovat:

-  Doula-palvelu
-  Hautausjärjestäjä-palvelu

Doula

Maksuton palvelu Viola-kotiyhdistyksen ympärivuorokautisen palveluasumisen ja yhteisöllisen asumisen asukkaille kaikissa yksiköissä. Doulan tarkoituksena on antaa mahdollisuus käsitellä elämän loppuvaiheen merkityksellisiä asioita, keskustella niihin liittyvistä tunteista tai ilmaista toiveita tulevista päätöksistä. Doula täyttää yhdessä asukkaan kanssa *Minun Toiveeni* -kirjaa, joka on maksullinen. Keskusteluja voidaan käydä yhdessä läheisten kanssa tai kahden kesken vain doulan kanssa. Keskustelut ovat aina täysin luottamuksellisia ja pohjautuvat asukkaan toiveisiin ja tarpeisiin.

Hautausjärjestäjä-palvelu

Hautausjärjestäjä-palvelu antaa mahdollisuuden oman tahdon mukaiseen ja arvokkaaseen siirtymään elämän päättymiseen. Tarjoamme vaivatonta ja laadukasta



hautausjärjestäjä-palvelua. Tämä sisältää kaikki palvelut, kuten kuljetukset sekä hautauksen tai tuhkauksen ja muistotilaisuuden järjestämisen.

Hautausjärjestäjän kanssa voi suunnitella hautajaisensa jo ennakoon. Yhdessä suunnitellut ja sovitut asiat toteutetaan esiin nousseiden toiveiden mukaisesti. Hautausjärjestäjä -palvelu luo siltaa hoivan ja elämän päättymisen jälkeisen tuen tarpeen ja konkreettisten tehtävien välille. Läheisen ei myöskään tarvitse lähteä hoitamaan järjestelyitä ilman tietoa. Parhaimmillaan asiakas läheisineen saa mielenrauhaa ja tukea sekä mahdollisuuden keskittyä elämään. Hautausjärjestäjä -palvelu on maksullista palvelua ja lisätietoa saat omalta palveluohjaajalta.



Muita tarjolla olevia palveluja

Fysioterapeutti

Viola-kotiyhdistyksen fysioterapeutin kanssa voi selvittää tärkeää tietoa toimintakyvystä ja pohtia sopivia ja mielekkäitä keinoja sen lisäämiseksi ja ylläpitämiseksi. Vaikka et huomattavia haasteita kokisikaan, niin aina voi pohtia mitä hyödyllistä toimintaa arkeen voi lisätä, jotta toimintakyky säilyisi mahdollisimman pitkään hyvänä. Fysioterapeutin kanssa voi ja kannattaa keskustella, jos on huolta toimintakyvystä tai muuten haluaa apua, vinkkiä tai ohjausta harjoitteluun tai arjen haasteisiin. Voitte yhdessä miettiä ja toteuttaa hyviä ja mielekkäitä keinoja huolehtia hyvinvoinnista kokonaisvaltaisesti. Fysioterapeutti vastaa myös yhteisöllisen asumisen apuvälineiden hankkimisesta, käytön ohjaamisesta sekä niiden palautuksesta. Kotona tapahtuva fysioterapia oikeuttaa kotitalousvähennykseen. Fysioterapeutin voit tilata Viola-kodin palveluohjaajan kautta.

Ravintola Viola

Viola-kotiyhdistyksellä on oma ravintola. Palveluohjaajasi kanssa sovit palveluusi kuuluvat ateriakokonaisuudet. Lisäksi voit käyttää ravintola Violan palveluita läheistesii kanssa vuoden jokaisena päivänä. Viola-kodin ravintolassa on myös myynnissä peruselintarvikkeita ja erilaisia herkuja sekä kodin käyttötarvikkeita esimerkiksi iltapäivälehtiä ja kukkia. Mikäli tarvitset juhla- tai kokoustiloja, on Viola-kotiyhdistyksen tilat varattavissa käyttöösi. Ravintolahenkilökunnalta saat tilattua



toiveidesi mukaiset tarjoilut. Viola-kotiyhdistyksen internetsivuilta löydät lisää tietoja tilojen vuokrauksesta.

Kauppapalvelu

Palveluohjaajasi kanssa voit sopia kauppaa-asioihin liittyvistä tarpeista ja sopimukseesi kuuluvista palveluista. Viola-kodin ravintolassa on myytävänä pieni määrä elintarvikkeita, päivittäistavaroita ja kukkia. Omia toiveita tuotteista voit esittää ravintolan henkilökunnalle, toiveita pyrimme toteuttamaan mahdollisuuksien mukaan.

Sammon apteekki

Sammon apteekki on Viola-kotiyhdistyksen sopimuskumppani. Lääkehoidon toteutuksesta voit sopia oman palveluohjaajasi kanssa.

Viola-kotiyhdistyksen siivouspalvelu

Jos palvelu- ja hoitosuunnitelmaasi ei kuulu siivouspalvelua tai haluat lisäsiivousta esimerkiksi ikkunanpesua kotiisi, ota yhteyttä palveluohjaajaasi. Turvallisuussyistä ja hygieniasyistä asunnon tulisi olla siisti. Siivoamme asukkaan omilla siivousvälineillä.

Pesupalvelu Vista

Pesupalvelu Vista on Viola-koti yhdistyksen sopimuskumppani. Palveluohjaajasi kanssa voit sopia pyykkipalvelustasi.



Jalkahoito

Mikäli tarvitset jalkahoitajaa, ota yhteyttä palveluohjaajaasi.

Parturi- ja kampaamopalvelu

Vakkuri Parturi- ja kampaamopalvelut ovat toimineet Viola-kotiyhdistyksen yhteistyökumppaneina. Vakkuri Kampaamopalvelun puhelinnumero: 03 2125237. Aukkailla on kuitenkin mahdollisuus käyttää haluamiaan parturi- ja kampaamopalveluita.

Jokainen päivä on paras päivä

Terveisin Viola-kotiyhdistyksen väki

16.8.2024

