



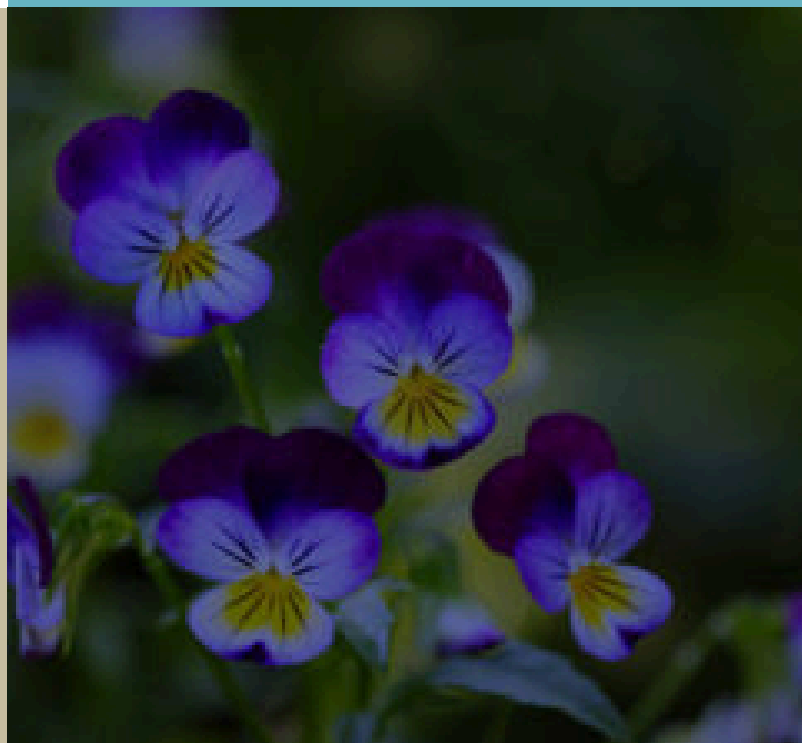
**KOTIKANSIO**

TERVETULOA  
WILLA VIOLAAN

**VIOLA-KOTI**  

---

**VIOLA-KOTIYHDISTYS RY**



## Sisällys

<b>Viola-kotiyhdistys ry. ....</b>	<b>3</b>
<b>Ryhmäkodissa asuminen.....</b>	<b>5</b>
<b>Maksut .....</b>	<b>6</b>
<b>Ryhmäkotiin muuttaessa.....</b>	<b>7</b>
<b>Ennen muuttoa huomioitavat asiat .....</b>	<b>8</b>
<b>Edunvalvontavaltuutus.....</b>	<b>9</b>
<b>Hoitotahto .....</b>	<b>9</b>
<b>Omahoitajuus .....</b>	<b>10</b>
<b>Asukastapaamiset .....</b>	<b>11</b>
<b>Kuukausiohjelma.....</b>	<b>11</b>
<b>Palautteen antaminen .....</b>	<b>12</b>
<b>Asunnon reklamaatiot, huoltotarpeet ja ilmoitukset .....</b>	<b>12</b>
<b>Asunnon siivous ja pyykinhuolto .....</b>	<b>12</b>
<b>Asunnon tyhjentyminen.....</b>	<b>13</b>
<b>Viola-kotiyhdistys ry:n Doula ja hautausjärjestäjä -palvelu .....</b>	<b>13</b>
<b>Muita tarjolla olevia palveluja .....</b>	<b>15</b>



## **Missio**

Mahdollistamme arvokkaan ikääntymisen

## **Arvot**

Kunnioittava kohtaaminen

Oivaltava osaaminen

## **Visio**

Haluttu suunnannäyttäjä ikäihmisten palveluissa



# Viola-kotiyhdistys ry.

## Yhteiskunnallinen yritys

Viola-kotiyhdistys on Yhteiskunnallinen yritys. Yhteiskunnallinen yritys toimii vastuullisesti ja kantaa yhteiskunnallista vastuuta. Viola-kotiyhdistyksen liiketoiminnan tuottamat mahdolliset voitot käytetään yhdistyksen toiminnan kehittämiseen.

## Viola-kotiyhdistys ry. johtokunta

Seppo Rantanen: puheenjohtaja, sosiaalineuvos

Aki Kuukankorpi: varapuheenjohtaja, lääketieteen lisensiaatti

Satu Eskelinen: toimitusjohtaja

Kalervo Kummola: pääkonsuli

Elina Sirén: sairaanhoitaja YAMK

Anneli Taina: valtiopäiväneuvos

Niina Lahti: sihteeri ja yhdistyksen toiminnanjohtaja



## Yhteystiedot

### Osoite:

Juhlatalonkatu 7B, 33100 Tampere

**Nina Salminen, Willa Violan esihenkilö (ma-pe klo 9-15)**

044 4500 918 nina.salminen@viola-koti.fi

**Outi Pajala, sairaanhoitaja (ma-pe klo 9–15)**

044 4500 912 outi.pajala@viola-koti.fi

**Hoitajat 24/7**

044 4500 955



# Ryhmäkodissa asuminen

Ympäri vuorokautisella palveluasumisella tarkoitetaan sosiaalihoitolaissa määriteltyjä ympäri vuorokautisia asumispalveluja ikäihmisille, joka perustuu asukkaan palvelutarpeen arviointiin. Se on Pirkanmaa hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä. Asukkaan hallinnassa on hänen tarpeitaan vastaava huone. Asumisyksikössä asukkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa, jota varten yksikössä on tähän tarkoitukseen soveltuvat tilat.

Ympäri vuorokautisen asumisen tavoitteena on asukkaan hyvinvointia, elämänlaatua ja kuntoutumista tukeva laadukas hoiva ja hoito pitkäjänteisesti, muuttuvat tilanteet huomioiden. Ympäri vuorokautisessa hoivassa asukasta tuetaan arjen toiminnoissa toimintakykyä tukien ja osallisuutta vahvistaen. Tavoitteena on mahdollistaa elämä kodinomaisessa ympäristössä sen loppuun saakka.

Asumisen ja hoivan tulee ylläpitää ja parantaa asukkaan omatoimisuutta ja elämänlaatua. Toiminnan tulee olla yksilöllisiä tarpeita ja itsemääräämisoikeutta kunnioittavaa toimintaa. Ryhmäkodin asukkaalla on oikeus osallistua mukaan toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen omien voimavarojensa mukaan. Samoin asukkaalla on mahdollisuus osallistua arjen toimiin, kuten kotitöihin, turvallisesti. Ryhmäkodissa on oman huoneen lisäksi yhteisiä tiloja asukkaiden käytössä. Tilat ovat esteettömiä ja kuitenkin kodinomaaisuutta vaalivia. Ryhmäkodissa elämme asukkaiden elämänrytmin mukaan. Tämä tarkoittaa sitä, että läheiset voivat vierailla asukkaan luona hänelle sopivaan aikaan. Oman läheisen huoneessa on mahdollista yöpyä esimerkiksi saattohoitotilanteessa.

Siivouksesta ja yleisestä viihtyvyydestä huolehtiminen on henkilökunnan tehtävä.



# Maksut

Asunnon/huoneen vuokran määrittää palveluntarjoaja Viola-kotiyhdistys ry., hyvinvointialue päättää hoidon palvelumaksut. Maksuihin on mahdollista hakea Kelasta tukia.

## **Ympärivuorokautisen palveluasumisen maksut**

<https://www.pirha.fi/asiakkaalle/asiaksmaksut/ymparivuorokautisen-palveluasumisen-ja-laitoshoidon-maksut>

## **Hakemus tulosidonnaisen asiakasmaksun alennuksesta / vapautuksesta**

<https://www.pirha.fi/documents/d/guest/hakemus-tulosidonnaisen-asiaksmaksun-alennuksesta-tai-vapautuksesta>

## **Kelan tuet:**

-  <https://www.kela.fi/elakkeensaajan-asumistuki>  
Eläkkeensaajan asumistuki | Henkilöasiakkaat | Kela
-  <https://www.kela.fi/elaketta-saavan-hoitotuki>  
Eläkettä saavan hoitotuki | Henkilöasiakkaat | Kela
-  <https://www.kela.fi/laakkeet>  
Lääkekorvaukset | Henkilöasiakkaat | Kela
-  <https://www.kela.fi/toimeentulotuki-elakelaiset>



 <https://dvv.fi/edunvalvontavaltuus-eli-tuen-tarpeen-ennakointi>

Edunvaltuutus

 <https://thl.fi/aiheet/ikaantyminen/elaman-loppuvaiheen-hoito/hoitotahto>









 <https://www.kanta.fi>

Hoitotahto

## Ryhmäkotiin muuttaessa

Muuttaessanne huoneessa on sähkösäätöinen sänky ja yöpöytä sekä vaatekaappi. Muuten huone on kalustamaton ja vailla tarvikkeita, joten tarvitsette sinne kaikkia normaaleja kodin asioita.

Alla hieman listaa tavaroista, joita muuttaessanne tarvitsette.

-  Omat huonekalut, verhot
-  Valaisimet
-  Tyynyt, peitot, ym.
-  Pyykkikori, hygieniasyistä kannellinen ja muovinen
-  Roskakori kylpyhuoneeseen
-  Henkilökohtaiset vaatteet
-  Henkilökohtaiset apuvälineet, esim. rollaattori, kävelykeppi, suihkutuoli, yms.
-  Omat peseytymis- ja hygieniatuotteet, mikäli haluat käyttää omia tuttuja tuotteita.





## Ennen muuttoa huomioitavat asiat

- Huomioithan ja tarkastathan ennen muuttoa, että huonekalut ovat hygieeniset ja turvalliset.
- Tavaroiden ja huonekalujen määrä. Asunnossa on pystyttävä liikkumaan myös apuvälineiden kanssa.
- Sähkölaitteiden tulee olla ehjiä ja turvallisia. Huoneistossa on maadoitetut pistorasiat. Jos sähkölaitteen pistotulppa ei sovi maadoitettuun pistorasiaan, sitä ei saa käyttää.
- Muista ottaa kotivakuutus vastuuosineen uuteen osoitteeseesi. Vastuuvakuutus korvaa tyypillisesti vahinkoja, joita aiheutetaan muille vahingossa.
- Tee muuttoilmoitus Postiin, kun tiedät muuttopäiväsi. Lain mukaan se on tehtävä viimeistään viikko muuton jälkeen. Sivulla [muuttoilmoitus.fi](http://muuttoilmoitus.fi) voit kerralla ilmoittaa muutosta sekä Postiin että digi- ja väestötietovirastoon.

## Häiriötilanteisiin varautuminen

Muuttuneessa yhteiskunnallisessa turvallisuusympäristössä varautuminen on tärkeää. Siksi toivomme, että huoneesta löytyisi varalta lämpimät villasukat ja viltti.



## Edunvalvontavaltuutus

Voit ennakoida tuen tarpeen ja tehdä edunvalvontavaltuutuksen siltä varalta, että et itse pysty myöhemmin hoitamaan asioitasi. Valtuutus kirjataan valtakirjaan, johon voit nimetä etukäteen, kuka saa hoitaa asioitasi ja miten niitä saa hoitaa. Voit myös määritellä siinä, miten valtuutetun toimintaa valvotaan. Se on siis edunvalvojan määräämistä joustavampi ja kevyempi tapa järjestää omien asioiden hoitaminen tulevaisuutta varten.

Edunvalvontavaltakirjalla annat toiselle henkilölle oikeuden hoitaa asioitasi silloin, jos et itse ole kykenevä niitä hoitamaan. Kun laadit valtakirjaa, sinun kannattaa pohtia, mitkä ovat sellaisia itsellesi tärkeitä asioita, jotka valtuutetun pitäisi tietää asioitasi hoitaessaan. Valtakirja kannattaa tehdä jo ajoissa, vaikka sellaiselle ei tällä hetkellä olisikaan tarvetta.

Edunvalvontavaltakirjan voi laatia täysi-ikäinen henkilö, joka ymmärtää valtakirjan sisällön ja merkityksen. Valtakirjaa ei tarvitse hyväksyttää kenelläkään. Valtuutettu hakee valtuutuksen vahvistamista Digi- ja väestötietovirastolta vasta sitten, kun se pitää ottaa käyttöön.

## Hoitotahto

Hoitotahto tarkoittaa tahdon ilmaisua, jossa kerrot miten haluat itseäsi hoidettavan sellaisessa tilanteessa, kun et enää itse pysty sitä kertomaan. Jos hoitohenkilöstöllä on tiedossa laatimasi hoitotahto, heidän on mahdollisuuksien mukaan noudatettava sitä. Kirjallisesta hoitotahdosta käytetään myös nimitystä hoitotestamentti. Usein hoitotahto on



jo tehtynä muutettaessa ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Tarvittaessa se on hyvä laatia viimeistään tässä vaiheessa.

Läheisten epätietoisuutta ja ahdistusta ja hoitohenkilökunnan päätöksiä helpottaa, kun on tiedossa, mikä on oma kantasi elämän loppuvaiheen hoitoon.

Hoitotahto tarkoittaa tahdon ilmaisua tai testamenttia, jossa määrittelet, kuinka tahdot itseäsi hoidettavan kuolemaa edeltävässä elämän loppuvaiheessa. Hoitotahto voi sisältää yksityiskohtaisiakin ohjeita, esimerkiksi

- elintoimintoja ylläpitävien laitteiden käytöstä
- elämää vain lyhytaikaisesti pidentävien hoitojen käytöstä
- mihin erikseen mainittuihin hoitoihin tai toimenpiteisiin suostut
- mistä erikseen mainituista hoidosta tai toimenpiteistä kieltäydyt.

Voit esittää muitakin kuin vain lääketieteellistä hoitoa koskevia toiveita. Voit myös valtuuttaa toisen henkilön tekemään tarvittavat hoitopäätökset puolestasi, jos itse et siihen kykene.

Hoitotahdosta on hyvä keskustella myös läheisten kanssa, jotta he tietävät hoitotahdon olemassaolosta ja sinua voidaan hoitaa yhteisymmärryksessä myös heidän kanssaan. Selkeä hoitotahto sitoo hoitohenkilöstöä silloinkin, kun läheiset ovat hoidosta eri mieltä.

## Omahoitajuus

Jokaiselle asukkaalle on nimettynä kaksi omahoitajaa. Omahoitajuus edistää tutustumista asukkaaseen, läheiseen sekä heidän yksilölliseen elämäntilanteeseensa. Omahoitajat yhdessä muun henkilöstön kanssa vastaavat siitä, että arki sujuu mahdollisimman mukavasti.



Omahoitajuus ei merkitse yksin työskentelyä asukkaan kanssa vaan yhteistyötä ja vuorovaikutusta muiden asukkaan hoitoon osallistuvien henkilöiden kanssa.

## Asukastapaamiset

Ryhmäkodissa järjestetään vähintään kerran kuukaudessa asukastapaamiset. Asukkailla ja heidän läheisillään on mahdollisuus osallistua toimintayksikön arjen toiminnan suunnitteluun ja toteutumiseen. Asukastapaamisilla on mahdollisuus tavata hoitotyön esihenkilö ja hoitajia kasvotusten.

Löydät asukastapaamisen ajankohdat kuukausiohjelmasta.

## Kuukausiohjelma

Kuukausiohjelma löytyy ilmoitustaululta. Kulttuuritoiminnan tarkoituksena on mahdollistaa jokaiselle asukkaalle aktiivinen, mielekäs ja arvokas arki. Toiminnan avulla ylläpidämme ikääntyneiden toimintakykyä ja kaikilla on mahdollisuus osallistua toimintaan omien voimavarojen mukaan. Kulttuuritoiminta pohjautuu asukaslähtöiseen suunniteltuun ohjelmaan, mutta tämän lisäksi asukkaiden kanssa eletään yhteisöllisiä sekä asukaslähtöisiä arjen hetkiä.



## Palautteen antaminen

Asiakaspalaute on osa jatkuvaa toiminnan kehittämistä. Palautteen antaja voi olla asukas, läheinen tai muu yhteistyötaho. Palautteita käsitellään vähintään viikoittain. Palautetta voi antaa suullisesti, kirjallisesti, puhelimitse, sähköpostitse tai Viola-kotiyhdistyksen www-sivujen palautekanavan kautta.

[Viola-kotiyhdistys ry \(@violakoti\) • Instagram-kuvat ja -videot](#)

[Viola-koti | Tampere | Facebook](#)

## Asunnon reklamaatiot, huoltotarpeet ja ilmoitukset

Huoneessa ilmenevistä vioista tai korjaustarpeista ilmoitukset voitte antaa hoitohenkilökunnallemme.

## Asunnon siivous ja pyykinhuolto

Huoneiston säännöllinen siivous kuuluu ryhmäkodin vastuulle, samoin asukkaan pyykinhuolto.



## Asunnon tyhjentäminen

- Asunnon tulee olla tyhjä ja siivottu **mahdollisimman pian. Tämä mahdollistaa seuraavalle ryhmäkotiin muuttavalle nopean pääsyn palveluidemme piiriin.**
- **Muuttosivous** kuuluu ryhmäkodin vastuisiin.
- **Asunnon on oltava muuton jälkeen täysin tyhjä.** Asuntoon ei saa jäädä mitään henkilökohtaisia tavaroita muuton jälkeen.
- **Apuvälineiden palautus kuuluu vuokralaisen vastuuseen.** Viola-kodin fysioterapeutti voi auttaa palautuksessa, voimassa olen hinnaston mukaisin hinnoin.

## Viola-kotiyhdistys ry:n Doula ja hautausjärjestäjä -palvelu

Viola-kotiyhdistys ry haluaa tarjota mahdollisuuden lisätä laatua elämän viimeisiin vuosiin.

Tarjottavat palvelut ovat:

- Doula -palvelu
- Hautausjärjestäjä -palvelu

### Doula

Maksuton palvelu Viola-kotiyhdistyksen ympärivuorokautisen palveluasumisen ja yhteisöllisen asumisen asukkaille kaikissa yksiköissä. Doulan tarkoituksena on antaa



mahdollisuus käsitellä elämän loppuvaiheen merkityksellisiä asioita, keskustella niihin liittyvistä tunteista tai ilmaista toiveita tulevista päätöksistä. Doula täyttää yhdessä asukkaan kanssa *Minun Toiveeni* -kirjaa, joka on maksullinen. Keskusteluja voidaan käydä yhdessä läheisten kanssa tai kahden kesken vain doulan kanssa. Keskustelut ovat aina täysin luottamuksellisia ja pohjautuvat asukkaan toiveisiin ja tarpeisiin.

## **Hautausjärjestäjä-palvelu**

Hautausjärjestäjä-palvelu antaa mahdollisuuden oman tahdon mukaiseen ja arvokkaaseen siirtymään elämän päättymiseen. Tarjoamme vaivatonta ja laadukasta hautausjärjestäjä-palvelua. Tämä sisältää kaikki palvelut, kuten kuljetukset sekä hautauksen tai tuhkauksen ja muistotilaisuuden järjestämisen.

Hautausjärjestäjän kanssa voi suunnitella hautajaisensa jo ennakoon. Yhdessä suunnitellut ja sovitut asiat toteutetaan esiin nousseiden toiveiden mukaisesti. Hautausjärjestäjä -palvelu luo siltaa hoivan ja elämän päättymisen jälkeisen tuen tarpeen ja konkreettisten tehtävien välille. Läheisen ei myöskään tarvitse lähteä hoitamaan järjestelyitä ilman tietoa. Parhaimmillaan asiakas läheisineen saa mielenrauhaa ja tukea sekä mahdollisuuden keskittyä elämään. Hautausjärjestäjä -palvelu on maksullista palvelua ja lisätietoa saat ryhmäkodin esihenkilöltä.



# Muita tarjolla olevia palveluja

## Fysioterapeutti

Viola-kotiyhdistyksen fysioterapeutin kanssa voi selvittää tärkeää tietoa toimintakyvystä ja pohtia sopivia ja mielekkäitä keinoja sen lisäämiseksi ja ylläpitämiseksi. Vaikka et huomattavia haasteita kokisikaan, niin aina voi pohtia mitä hyödyllistä toimintaa arkeen voi lisätä, jotta toimintakyky säilyisi mahdollisimman pitkään hyvänä. Fysioterapeutin kanssa voi ja kannattaa keskustella, jos on huolta toimintakyvystä tai muuten haluaa apua, vinkkiä tai ohjausta harjoitteluun tai arjen haasteisiin. Voitte yhdessä miettiä ja toteuttaa hyviä ja mielekkäitä keinoja huolehtia hyvinvoinnista kokonaisvaltaisesti. Kotona tapahtuva fysioterapia oikeuttaa kotitalousvähennykseen. Fysioterapeutin voit tilata ryhmäkodin henkilökunnan kautta.

## Ravintola Viola

Viola-kotiyhdistyksellä on oma ravintola. Voit käyttää ravintola Violan palveluita läheistesi kanssa vuoden jokaisena päivänä. Viola-kodin ravintolassa on myös myynnissä peruselintarvikkeita ja erilaisia herkkuja sekä kodin käyttötarvikkeita esimerkiksi iltapäivälehtiä ja kukkia. Mikäli tarvitset juhla- tai kokoustiloja, on Viola- kotiyhdistyksen tilat varattavissa käyttöösi. Ravintolahenkilökunnalta saat tilattua toiveidesi mukaiset tarjoilut. Viola-kotiyhdistyksen internetsivuilta löydät lisää tietoja tilojen vuokrauksesta.





## Sammon apteekki

Sammon apteekki on Viola-kotiyhdistyksen sopimuskumppani.

## Jalkahoito

Mikäli tarvitset jalkahoitajaa, ota yhteyttä ryhmäkodin esihenkilöön.

## Parturi- ja kampaamopalvelu

Vakkuri Parturi- ja kampaamopalvelut ovat toimineet Viola-kotiyhdistyksen yhteistyökumppaneina. Vakkuri Kampaamopalvelun puhelinnumero: 03 2125237. Asukkailla on kuitenkin mahdollisuus käyttää haluamiaan parturipalveluita. Ryhmäkodille sovitaan parturin/kampaajan käynti tarvittaessa säännöllisesti. Ilmoita tarpeesta hoitajille.

*Jokainen päivä on paras päivä*

Terveisin Viola-kotiyhdistyksen väki 14.8.2024

