

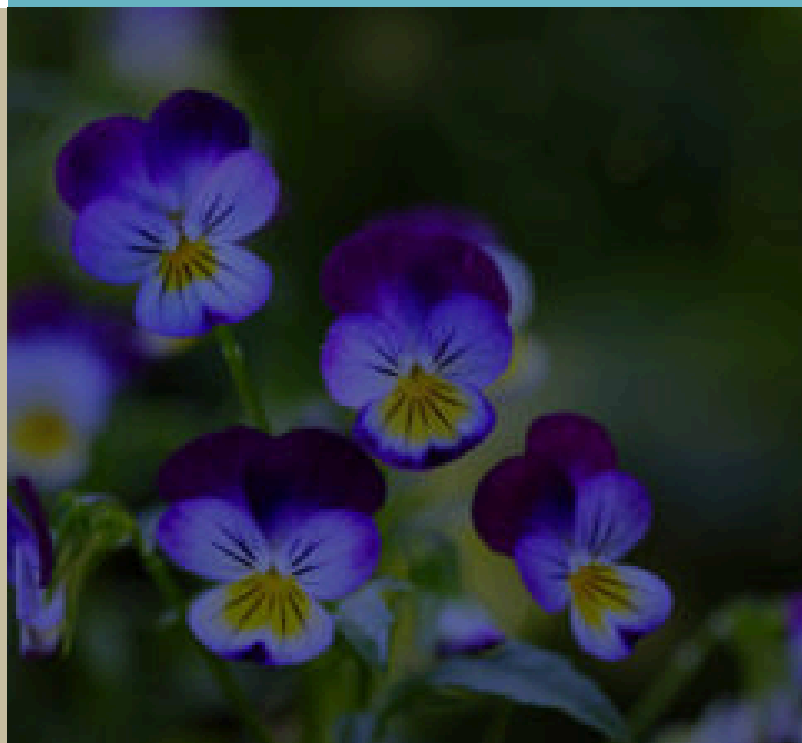


KOTIKANSIO

TERVETULOA
VIOLA-KOTIYHDISTYS RY:N
SENIORIASUMISEN
ASUKKAAKSI

VIOLA-KOTI

VIOLA-KOTIYHDISTYS RY



Sisällys

Viola-kotiyhdistys ry.	3
Viola-kotiyhdistys ry:n kotihoito ja hyvinvointipalvelut	5
Hyvinvointipalvelusopimus	6
Palvelusopimus	6
Senioriasumisen avainten hallinta	7
Häiriötilanteisiin varautuminen	8
Edunvalvontavaltuus.....	9
Hoitotahto	10
Asukastapaamiset ja kuukausiohjelma	11
Palautteen antaminen	11
Asunnon reklamaatiot, huoltotarpeet ja ilmoitukset	12
Viola-kotiyhdistyksen Doula- ja hautausjärjestäjäpalvelu.....	13
Muita tarjolla olevia palveluja	14
Lisätietoja haettavista etuuksista.....	16

Missio

Mahdollistamme arvokkaan ikääntymisen

Arvot

Kunnioittava kohtaaminen

Oivaltava osaaminen

Visio

Haluttu suunnannäyttävä ikäihmisten
palveluissa



Viola-kotiyhdistys ry.

Yhteiskunnallinen yritys

Viola-kotiyhdistys on Yhteiskunnallinen yritys. Yhteiskunnallinen yritys toimii vastuullisesti ja kantaa yhteiskunnallista vastuuta. Viola-kotiyhdistyksen liiketoiminnan tuottamat mahdolliset voitot käytetään yhdistyksen toiminnan kehittämiseen.

Viola-kotiyhdistys ry. johtokunta

Seppo Rantanen: puheenjohtaja, sosiaalineuvos

Aki Kuukankorpi: varapuheenjohtaja, lääketieteen lisensiaatti

Satu Eskelinen: toimitusjohtaja

Kalervo Kummola: pääkonsuli

Elina Sirén: sairaanhoitaja YAMK

Anneli Taina: valtiopäiväneuvos

Niina Lahti: sihteeri ja yhdistyksen toiminnanjohtaja



Yhteystiedot

Willa Viola ja Pellavantori

Johanna Häyhtiö, Palveluohjaaja, Senioriasuminen

Yksityisasiakkaiden palvelukokonaisuuksien hoito

044 4500 919 johanna.hayhtio@viola-koti.fi

Päivi Rantanen, Palvelupäällikkö

040 5406 543 paivi.rantanen@viola-koti.fi

Willa Viola

Outi Pajala, Sairaanhoidaja, Willa Viola

044 4500 912 outi.pajala@viola-koti.fi

Hoitajat

044 4500 955 Willa Viola

Pellavantori

Reija Vanamo, Sairaanhoidaja, Pellavantori

044 4500 935 reija.vanamo@viola-koti.fi

Hoitajat

044 4500 945 Pellavantori



Viola-kotiyhdistys ry:n kotihoito ja hyvinvointipalvelut

Viola-kotiyhdistys tarjoaa Willa Viola ja Pellavantorin kiinteistöissä kaikkiin asuntoihin kotihoidon palveluja, kotihoidon tukipalveluja, sekä turvapalvelua ikäihmisille tarpeen mukaan.

Tarjoamme kotihoitoa esimerkiksi:







- Hoitajan käynnit kello 7–22 välisenä aikana
- Suihkussa/ saunassa/ peseytymisessä avustamiseen
- Henkilökohtaisesta päivittäishygieniasta huolehtimiseen
- Kodinhoidollisiin töihin kuten pyykinpesuun, silittämiseen ja siivoamiseen
- Ikkunoiden pesuun
- Asiointiapuun
- Yhdessä ulkoiluun
- Sairaanhoidajan kotikäyntejä (lääkehuoltoon liittyvät asiat, haavanhoidot, tikkien/hakasten poisto, diabeteksen hoidon seuranta yms.)
- Fysioterapeutin kotikäyntejä
- Palveluohjaajan kotikäyntejä (esimerkiksi etuuksien hakemisessa avustaminen)



Hyvinvointipalvelusopimus

Hyvinvointipalvelusopimus on kuukausimaksullinen palvelu.

Palveluun kuuluu:

-  Turvapalvelu turvarannekkeineen. Ensiapuluontoiset käynnit 15 minuuttia.
-  Sairaanhoidajan vastaanotto arkisin vastaanottoaikana kiinteistön ryhmäkodilla
-  Palveluohjaajan vastaanotto arkisin vastaanottoaikana. Palveluohjaaja huolehtii asiakkaan palvelukokonaisuudesta.
-  Asunnon oven avaus maksutta kello 7–22 välillä.
-  Mahdollisuus osallistua Viola-kotiyhdistys ry:n kulttuuri ja -harrastustarjontaan
-  Mahdollisuus omassa kiinteistössä olevan ryhmäkodin ruokapalveluihin.

Palvelusopimus

Palvelusopimus on kuukausimaksuton sopimus, johon kuuluu palvelu- ja hoitosuunnitelman laatiminen. Palvelusopimuksen tarvitset, jotta voit tilata käyntejä Viola-kotiyhdistys ry:ltä. Palvelu- ja hoitosuunnitelma on lakisääteinen suunnitelma, joka laaditaan yhteistyössä asiakkaan kanssa. Palvelu- ja hoitosuunnitelmassa on kirjattuna yksilölliset tarpeet palveluille. Suunnitelmassa on myös kirjattuna sovittujen palveluiden sisältö ja kerrotaan niistä tarkemmin. Palvelu- ja hoitosuunnitelma tulee päivittää vähintään kerran



vuodessa tai useammin, aina palveluntarpeen muuttuessa. Arvolisäverottomuus palveluissa määräytyy palvelu- ja hoitosuunnitelman sisällön perusteella.

Senioriasumisen avainten hallinta

Palvelu- ja hoitosuunnitelmassa sovitaan, miten kotihoidon käyttöön annettua asiakasavainta käytetään. Asiakkaan asuntoon ei mennä avaimella, kuin ennalta sovittu. Tästä poikkeuksena ovat hyvinvointipalvelusopimusasiakkaan turvahälytykset.

Willa Violan kiinteistössä asuntojen ovet ovat sarjoitettu vastuuavaimelle. Vastuuavainta säilytetään Willa Violan ryhmäkodilla lukitussa avainkaapissa. Avainkaappi toimii sähköisellä lukitusjärjestelmällä, jonka avauksesta jää lokitietomerkintä.

Pellavantorin kiinteistössä kotihoidon hyvinvointipalveluasiakas luovuttaa yhden avaimen säilytettäväksi Pellavan ryhmäkodin lukittuun avainkaappiin, jotta henkilökunta pääsee asuntoon esimerkiksi turvahälytyksen tullessa.

Vuokrasuhteessa olevien on hyvä sopia asunnon omistajan kanssa avainten hallinnasta ja tarpeista.



Häiriötilanteisiin varautuminen

Muuttuneessa turvallisuusympäristössä varautuminen on tärkeää. Siksi toivommeekin, että huoneistosta löytyisi mahdollisten sähkö- tai vesikatkosten varalta lämpimät villasukat ja viltti, paristoilla toimivat huonevalaisin sekä otsalamppu, vähintään kahden litran vesiastia, paristoja sekä kosteus tai puhdistuspyyhkeitä.

Kotivaralla eli 72 tunnin varautumissuosituksella tarkoitetaan sitä, että jokaisessa kodissa pitäisi olla valmius selvitä itsenäisesti häiriötilanteen sattuessa ainakin kolme vuorokautta. Suositus on tehty yhteistyössä viranomaisten ja järjestöjen kanssa. Kotivara tarkoittaa ylimääräistä ruokaa, vettä ja tarvikkeita, joita säilytetään kotona. Jokainen tarvitsee kotivaraa joskus.

Voit tarvita kotivaraa sellaisena päivänä, jolloin et pääse kauppaan. Syynä voi olla esimerkiksi oman tai perheenjäsenen sairastuminen tai vaikkapa sähkökatko, jolloin kaupat voivat joutua sulkemaan ovensa. Ruokakaappiin kannattaa varata sellaisia tuttuja ja hyvin säilyviä elintarvikkeita, jotka sopivat koko perheelle ja jotka on helppo valmistaa.



Edunvalvontavaltuutus

Voit ennakoida tuen tarpeen ja tehdä edunvalvontavaltuutuksen siltä varalta, että et itse pysty myöhemmin hoitamaan asioitasi. Valtuutus kirjataan valtakirjaan, johon voit nimetä etukäteen, kuka saa hoitaa asioitasi ja miten niitä saa hoitaa. Voit myös määritellä siinä, miten valtuutetun toimintaa valvotaan. Se on siis edunvalvojan määräämistä joustavampi ja kevyempi tapa järjestää omien asioiden hoitaminen tulevaisuutta varten.

Edunvalvontavaltakirjalla annat toiselle henkilölle oikeuden hoitaa asioitasi silloin, jos et itse ole kykenevä niitä hoitamaan. Kun laadit valtakirjaa, sinun kannattaa pohtia, mitkä ovat sellaisia itsellesi tärkeitä asioita, jotka valtuutetun pitäisi tietää asioitasi hoitaessaan. Valtakirja kannattaa tehdä jo ajoissa, vaikka sellaiselle ei tällä hetkellä olisikaan tarvetta.

Edunvalvontavaltakirjan voi laatia täysi-ikäinen henkilö, joka ymmärtää valtakirjan sisällön ja merkityksen. Valtakirjaa ei tarvitse hyväksyttää kenelläkään. Valtuutettu hakee valtuutuksen vahvistamista Digi- ja väestötietovirastolta vastaus, kun se pitää ottaa käyttöön.



Hoitotahto

Hoitotahto tarkoittaa tahdon ilmaisua, jossa kerrot miten haluat itseäsi hoidettavan sellaisessa tilanteessa, kun et enää itse pysty sitä kertomaan. Jos hoitohenkilöstöllä on tiedossa laatimasi hoitotahto, heidän on mahdollisuuksien mukaan noudatettava sitä. Kirjallisesta hoitotahdosta käytetään myös nimitystä hoitotestamentti.

Läheisten epätietoisuutta ja ahdistusta ja hoitohenkilökunnan päätöksiä helpottaa, kun on tiedossa, mikä on oma kantasi elämän loppuvaiheen hoitoon.

Hoitotahto tarkoittaa tahdon ilmaisua tai testamenttia, jossa määrittelet, kuinka tahdot itseäsi hoidettavan kuolemaa edeltävässä elämän loppuvaiheessa.

Hoitotahto voi sisältää yksityiskohtaisiakin ohjeita, esimerkiksi

- 👤 elintoimintoja ylläpitävien laitteiden käytöstä
- 👤 elämää vain lyhytaikaisesti pidentävien hoitojen käytöstä
- 👤 mihin erikseen mainittuihin hoitoihin tai toimenpiteisiin suostut
- 👤 mistä erikseen mainituista hoidosta tai toimenpiteistä kieltäydyt.

Voit esittää muitakin kuin vain lääketieteellistä hoitoa koskevia toiveita. Voit myös valtuuttaa toisen henkilön tekemään tarvittavat hoitopäätökset puolestasi, jos itse et siihen kykene.

Hoitotahdosta on hyvä keskustella myös läheisten kanssa, jotta he tietävät hoitotahdon olemassaolosta ja sinua voidaan hoitaa yhteisymmärryksessä myös heidän kanssaan. Selkeä hoitotahto sitoo hoitohenkilöstöä silloinkin, kun läheiset ovat hoidosta eri mieltä.



Asukastapaamiset ja kuukausiohjelma

Asukastapaamisia järjestetään kerran kuukaudessa. Aukkailla ja heidän omaisillaan on mahdollisuus osallistua toiminnan suunnitteluun ja toteutumiseen. Asukastapaamisilla on mahdollisuus tavata palveluohjaaja kasvotusten.

Löydät asukastapaamisen ajankohdat kuukausiohjelmasta. Kuukausiohjelma tulee postiluukkuusi tai löydät sen asuintalon ilmoitustaululta.

Palautteen antaminen

Asiakaspalaute on osa jatkuvaa toiminnan kehittämistä. Palautteen antaja voi olla asiakas, läheinen tai muu yhteistyötaho. Palautteita käsitellään vähintään viikoittain. Palautetta voi antaa suullisesti, kirjallisesti, puhelimitse, sähköpostitse tai Viola-kotiyhdistyksen www-sivujen palautekanavan kautta.

[Viola-kotiyhdistys ry \(@violakoti\) • Instagram-kuvat ja -videot](#)

[Viola-koti | Tampere | Facebook](#)



Asunnon reklamaatiot, huoltotarpeet ja ilmoitukset

Willa Viola

Juhlatalonkatu 7 B-portaan ilmoitustaululla on asuinkiinteistön huoltoyhtiön yhteystiedot

Pellavantori

Pellavantori 2 B- portaan ja Tampellan Esplanadi 1 A-portaan ilmoitustaululla on asuinkiinteistön huoltoyhtiön yhteystiedot



Viola-kotiyhdistyksen Doula- ja hautausjärjestäjäpalvelu

Viola-kotiyhdistys haluaa tarjota mahdollisuuden lisätä laatua elämän viimeisiin vuosiin. Tarjottavat palvelut ovat:

- Doula -palvelu
- Hautausjärjestäjä -palvelu

Doula

Viola-kotiyhdistyksen Doula -palvelun tarkoituksena on antaa mahdollisuus käsitellä elämän loppuvaiheen merkityksellisiä asioita, keskustella niihin liittyvistä tunteista tai ilmaista toiveita tulevista päätöksistä. Doula toimii tukena ja kanssakulkijana kuunnellen, keskustellen sekä neuvoen käytännön asioissa. Doulan kanssa täytetään yhdessä *Minun Toiveeni* -kirja. Keskusteluja voidaan käydä yhdessä läheisten kanssa tai kahden kesken vain Doulan kanssa. Keskustelut ovat aina täysin luottamuksellisia ja pohjautuvat esiin nouseviin toiveisiin ja tarpeisiin. Doula -palvelu on maksullista palvelua ja lisätietoja palvelusta saa omalta palveluohjaajalta.



Hautausjärjestäjä

Hautauspalvelu antaa mahdollisuuden oman tahdon mukaiseen ja arvokkaaseen siirtymään elämän päättymiseen. Tarjoamme vaivatonta ja laadukasta hautauspalvelua. Tämä sisältää kaikki palvelut, kuten kuljetukset sekä hautauksen tai tuhkauksen ja muistotilaisuuden järjestämisen.

Hautausjärjestäjän kanssa voi suunnitella hautajaisensa jo ennakkoon. Yhdessä suunnitellut ja sovitut asiat toteutetaan esiin nousseiden toiveiden mukaisesti. Hautausjärjestäjä -palvelu luo siltaa hoivan ja elämän päättymisen jälkeisen tuen tarpeen ja konkreettisten tehtävien välille. Läheisen ei myöskään tarvitse lähteä hoitamaan järjestelyitä ilman tietoa. Parhaimmillaan asiakas läheisineen saa mielenrauhaa ja tukea sekä mahdollisuuden keskittyä elämään. Hautausjärjestäjä -palvelu on maksullista palvelua ja lisätietoa saat omalta palveluohjaajalta.

Muita tarjolla olevia palveluja

Fysioterapeutti

Viola-kotiyhdistyksen fysioterapeutin kanssa voi selvittää tärkeää tietoa toimintakyvystä ja pohtia sopivia ja mielekkäitä keinoja sen lisäämiseksi ja ylläpitämiseksi.

Vaikka et huomattavia haasteita kokisikaan, niin aina voi pohtia mitä hyödyllistä toimintaa arkeen voi lisätä, jotta toimintakyky säilyisi mahdollisimman pitkään



hyvänä. Fysioterapeutin kanssa voi ja kannattaa keskustella, jos on huolta toimintakyvystä tai muuten haluaa apua, vinkkiä tai ohjausta harjoitteluun tai arjen haasteisiin. Voitte yhdessä miettiä ja toteuttaa hyviä ja mielekkäitä keinoja huolehtia hyvinvoinnista kokonaisvaltaisesti. Kotona tapahtuva fysioterapia oikeuttaa kotitalousvähennykseen. Fysioterapeutin voit tilata oman palveluohjaajan kautta.

Ateriapalvelut

Palveluohjaajasi kanssa sovit tarvitsemasi ateriapalvelut. Lisäksi voit käyttää ravintola Violan palveluita läheistesi kanssa vuoden jokaisena päivänä. Mikäli tarvitset juhla- tai kokoustiloja, on Viola- kotiyhdistyksen tilat varattavissa käyttöösi. Ravintolahenkilökunnalta saat tilattua toiveidesi mukaiset tarjoilut. Viola-kotiyhdistyksen internetsivuilta löydät lisää tietoja tilojen vuokrauksesta.

Sammon apteekki

Sammon apteekki on Viola-kotiyhdistyksen sopimuskumppani. Lääkehoidon toteutuksesta voit sopia oman palveluohjaajasi kanssa.

Jalkahoito

Mikäli tarvitset jalkahoitajaa, ota yhteyttä palveluohjaajaasi.



Parturi- ja kampaamopalvelu

Vakkuri Kampaamopalvelut ovat toimineet Viola-kotiyhdistyksen yhteistyökumppaneina. Vakkuri Kampaamopalvelun puhelinnumero: 03 2125237. Aukkailla on kuitenkin mahdollisuus käyttää haluamiaan parturi- ja kampaamopalveluita.

Lisätietoja haettavista etuuksista

Kelan tuet:

 <https://www.kela.fi/elakkeensaajan-asumistuki>

[Eläkkeensaajan asumistuki | Henkilöasiakkaat | Kela](#)

 <https://www.kela.fi/elaketta-saavan-hoitotuki>

[Eläkettä saavan hoitotuki | Henkilöasiakkaat | Kela](#)


 <https://www.kela.fi/laakkeet>

[Lääkekorvaukset | Henkilöasiakkaat | Kela](#)

 <https://www.kela.fi/toimeentulotuki-elakelaiset>

[Perustoimeentulotuki eläkeläisille | Henkilöasiakkaat | Kela](#)



 <https://dvw.fi/edunvalvontavaltuus-eli-tuen-tarpeen-ennakointi>

Edunvaltuutus

 <https://thl.fi/aiheet/ikaantyminen/elaman-loppuvaiheen-hoito/hoitotahto>

 <https://www.kanta.fi>

Hoitotahto

Jokainen päivä on paras päivä

Terveisin Viola-kotiyhdistyksen väki

14.10.2024

