



TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAPOLITIikka

VIOLA-KOTIYHDISTYS RY

Laatija: Anna-Maria Toiviainen

Hyväksyjä ja pvm: Niina Lahti 8.9.2025

Versiohallinta:

Versio	Päivämäärä	Käsittelijä	Toimenpide (muutos tms.)	Lisätietoja
0.01	PP.KK.VVVV	Etunimi Sukunimi	ensimmäinen versio	



SISÄLLYSLUETTELO:

1	JOHDANTO	3
2	TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAPOLITIIKAN TARKOITUS JA TAVOITTEET	3
2.1	TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAPOLITIIKAN TARKOITUS	3
2.2	TIETOTURVATAVOITTEET	3
2.3	TIETOSUOJAA KOSKEVAT PERIAATTEET	4
3	TIETOTURVAN JA TIETOSUOJAN HALLINTA	4
3.1	TIETOTURVALLISUUDEN TOTEUTUKSEN PERIAATTEET	4
3.2	TIETOSUOJAN TURVAAMINEN	5
3.3	TIETOTURVARISKIEN ARVIOINTI JA KÄSITTELY	6
3.4	TIETOJEN LUOKITTELU JA KÄSITTELY	6
3.5	HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY	6
3.6	TIETOTURVAVAATIMUKSET JA NIIHIN SITOUTUMINEN	7
3.7	TIETOTURVAKOULUTUS JA -TIE TOISUUS	7
3.8	TIETOTURVALLISUUDEN VALVONTA JA SEURANTA	7
3.9	TIETOTURVAPOIKKEAMIE N KÄSITTELY	8
3.10	MENETTELYTAVAT TIETOTURVARIKKOMUKSIS SA	8
3.11	TIETOTURVAVASTUUT JA ORGANISOINTI	9
3.12	TIETOTURVALLISUUDEN JATKUVA PARANTAMINEN	9



1 JOHDANTO

Tietoturva on olennainen osa Viola-kotiyhdistys ry:n toimintaa, sillä se käsittelee laajasti erilaisia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietoja, työntekijöiden henkilötietoja ja muita luottamuksellisia tietoja. Tämä tietoturvapolitiikka määrittelee periaatteet ja käytännöt, joilla varmistamme tietojen turvallisuuden ja noudatamme tietosuoja-asetusta (GDPR), tietosuojalakia, asiakastietolakia sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä.

Tässä politiikassa kuvataan Viola-kotiyhdistys ry:n tietoturva- ja tietosuojapolitiikan päämäärä ja periaatteet sekä tietoturva- ja tietosuojatoiminnan vastuut ja organisointi. Tietoturva- ja tietosuojapolitiikka toimii perustana tietoturvaa ja tietosuojaa koskeville toimintatavoille ja -ohjeille, joiden avulla tarkennetaan politiikassa annettuja määräyksiä ja ohjataan niiden soveltamista organisaation arkeen.

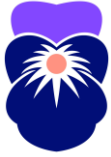
2 Tietoturva- ja tietosuojapolitiikan tarkoitus ja tavoitteet

2.1 Tietoturva- ja tietosuojapolitiikan tarkoitus

Tietoturva- ja tietosuojapolitiikan tarkoituksena on kuvata Viola-kotiyhdistys ry:n tietoturvallisuuden ja tietosuojan tavoitteet ja periaatteet sekä varmistaa, että kaikki henkilötietojen, kuten asiakastietojen käsittely tapahtuu Suomen lainsäädännön, kuten GDPR:n, asiakastietolain ja muiden säädösten mukaisesti. Tämä sisältää erityisesti arkaluontoisten asiakastietojen suojaamisen, tietoturvariskien hallinnan sekä henkilökunnan jatkuvan koulutuksen tietoturvaan liittyvissä asioissa. Käytännössä tämä tarkoittaa esimerkiksi asiakastietojen huolellista suojaamista, henkilökunnan säännöllistä kouluttamista tietoturvakäytännöistä ja järjestelmien asianmukaista valvontaa mahdollisten tietovuotojen ja muiden tietoturvapoikkeamien estämiseksi.

Tämä tietoturva- ja tietosuojapolitiikka määrittelee organisaation vastuut ja periaatteet tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden turvaamiseksi sekä henkilötietojen lainmukaisen käsittelyn ja tietosuojan korkean tason varmistamiseksi. Lisäksi se ohjaa organisaation toimintaa niin, että tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät periaatteet sisältyvät päivittäiseen toimintaan tietosuoja-asetuksen sisänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteen mukaisesti.

2.2 Tietoturvatavoitteet



Viola-kotiyhdistys ry:n tietoturvallisuuden tavoitteina on:

1. Suojata asiakkaiden ja henkilöstön luottamuksellisia tietoja väärinkäytöksiltä, tietovuodoilta ja luvattomalta pääsylvä.
2. Taata tietojen eheys ja oikeellisuus, jotta kaikki käsitellyt tiedot ovat ajantasaisia ja virheettömiä.
3. Varmentaa tietojen saatavuus niiden käsittelyyn valtuutetuille henkilöille tarpeen mukaan.
4. Noudattaa systemaattisesti lainsäädäntöä ja viranomaisohjeita.

Tavoitteiden toteutumista seurataan mittaamalla tietoturvapoikkeamien määrää, henkilöstön koulutusten kattavuutta sekä säännöllisesti suoritettujen riskianalyyysien tuloksia. Organisaatio pyrkii myös parantamaan asiakastytyväsyyttä varmistamalla, että tietoturvaan liittyvät käytännöt tukevat asiakkaiden luottamusta ja asiointin sujuvuutta.

2.3 Tietosuoja koskevat periaatteet

Oikeus henkilötietojen suojaan on jokaiselle ihmiselle kuuluva perusoikeus, joka pohjautuu Suomen perustuslakiin. Viola-kotiyhdistys ry suunnittelee henkilötietojen käsittelyyn liittyvän toiminnan etukäteen. Käsittely on lainmukaista, kohtuullista ja läpinäkyvää ja se tapahtuu aina tiettyä, nimettyä tarkoitusta varten laissa säädetyn oikeusperusteen nojalla. Viola-kotiyhdistys ry käsittelee henkilötietoja vain siinä laajuudessa ja niin kauan, kuin se on kunkin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista.

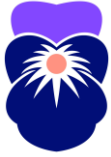
Viola-kotiyhdistys ry pyrkii varmistamaan käsiteltävien henkilötietojen oikeellisuuden ja tietoja päivitetään tarpeen mukaan henkilöltä itseltään tai muista luotettavista lähteistä. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeen, tiedot tuhotaan asianmukaisesti.

Tietosuoja tarkoittaa myös jokaiselle taattua oikeutta tutustua niihin tietoihin, joita hänestä on kerätty ja tarvittaessa myös saada itseään koskevat virheelliset tiedot oikaistuiiksi ja tarpeettomat tiedot poistetuiksi.

3 Tietoturvan ja tietosuojan hallinta

3.1 Tietoturvallisuuden toteutuksen periaatteet

Tietoturvan toteutuksessa noudatetaan seuraavia periaatteita:



- **Luottamuksellisuus:** Pääsy tietoihin myönnetään vain niille, joilla on siihen oikeus tehtävänsä mukaisesti.
- **Eheys:** Tietojen muuttumattomuus varmistetaan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla ratkaisuilla.
- **Saatavuus:** Tiedot ja järjestelmät ovat käytettävissä niiden tarpeen mukaisesti.
- **Lainmukaisuus:** Kaikessa toiminnassa noudatetaan soveltuvaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä.
- **Ennaltaehkäisy:** Tietoturvahkien tunnistaminen ja niihin varautuminen ovat keskeisiä osia tietoturvaprosessia.

3.2 Tietosuojaan turvaaminen

Riskilähtöisyys on perusta tietosuojaan turvaamiselle. Tietosuojariskien hallinta on osa Viola-kotiyhdistys ry:n riskienhallintaprosessia. Tietosuojariskien arviointia toteutetaan henkilötietojen käsittelyn suunnitteluvaiheessa ja osana vuosittaista riskiarviointia, sekä jos käsittelystä voi koitua korkeita riskejä rekisteröidyille. Vaikutustenarviointien tuloksia käytetään määrittäessä niitä teknisiä ja organisatorisia keinoja, joilla pyritään pienentämään henkilötietojen käsittelyn riskejä koko tietojen elinkaaren ajan. Samalla varmistetaan tietosuojalainsäädännön vaatimusten toteutuminen.

Viola-kotiyhdistys ry huolehtii GDPR:n mukaisista rekisteröityjen oikeuksista informoimalla rekisteröityjä henkilötietojen käsittelystä sekä määrittämällä toimintamallit ja ohjeet niihin tilanteisiin, joissa rekisteröidyt haluavat käyttää oikeuksiaan.

Viola-kotiyhdistys ry varmistaa tietosuojaan toteutumisen dokumentoimalla ja ohjeistamalla henkilötietojen käsittelyyn liittyvät käytännöt ja prosessit. Henkilöstön riittävästä tietosuojaosaamisesta huolehditaan koulutusten ja tietoisuuden lisäämisen avulla erillisen suunnitelman mukaisesti. Uudet työntekijät perehdytetään tietosuoja-asioihin työsuhteen alkaessa. Erityisesti tämä korostuu niissä tehtävissä, joissa käsitellään arkaluonteisia henkilötietoja ja suoritetaan rekisteröityjen oikeuksien liittyviä prosesseja.

Viola-kotiyhdistys ry voi rekisterinpitäjänä ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn toimeksisaajalle, henkilötietojen käsittelijälle. Viola-kotiyhdistys toimii itse henkilötietojen käsittelijänä asiakkaidensa lukuun, esimerkiksi hyvinvointialueiden asiakkaiden tietojen käsittely. Viola-kotiyhdistys ry valitsee sopimuskumppanikseen vain sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka noudattavat hyvää henkilötietojen käsittelytapaa asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden avulla.



sekä täyttävät tietosuoja-asetuksen vaatimukset ja pystyvät huolehtimaan rekisteröidyn oikeuksien toteutumisesta. Viola-kotiyhdistys ry laatii henkilötietojen käsittelijän kanssa lainsäädännön edellyttämän kirjallisen sopimuksen henkilötietojen käsittelystä.

3.3 Tietoturvariskien arviointi ja käsittely

Tietoturvariskejä arvioidaan säännöllisesti, vähintään kerran vuodessa, sekä aina merkittävien toiminnan tai järjestelmien muutosten tai hankinnan yhteydessä. Merkittävät muutokset määrittää esimerkiksi laajojen järjestelmäpäivitysten tai uusien toimintatapojen käyttöönoton yhteydessä, ja niiden arvioinnista päättää organisaation johto yhteistyössä tietosuojavastaavan kanssa.

Riskienhallinnassa hyödynnetään seuraavia toimenpiteitä:

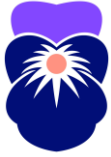
- Riskianalyysit ja organisaatiossa toteutetut auditoinnit kolme kertaa vuodessa.
- Korjaavat toimenpiteet havaittujen heikkouksien poistamiseksi.
- Poikkeamailmoituksia
- Viranomaislähteistä ja mediasta saadut ajantasaiset uhkatiedot

3.4 Tietojen luokittelu ja käsittely

Organisaatiolla on käytössä tietojen luokittelumenetelmä, jossa ohjeistetaan, miten tiedot tulee luokitella ja määrittää tarvittavat turvallisuuskäytännöt ja ohjeistukset eri luokkiin kuuluvan tiedon käsittelylle ja säilytykselle.

3.5 Henkilötietojen käsittely

Viola-kotiyhdistys ry:n henkilötietojen käsittelyä suunniteltaessa ja kehitettäessä analysoidaan henkilötietojen käyttötarkoituksiin sovellettavat tietosuojavaatimukset. Sovellettavat tietosuojavaatimukset vaihtelevat kerättävien henkilötietojen ja niiden käyttötarkoituksen mukaan. Tekninen toteutus suunnitellaan siten, että se vastaa käsittelyn riskitasoa. Riskitason perusteella valitaan tilanteeseen sopivat hallintakeinot ja tietoturvakäytännöt riskitason pienentämiseksi riittävälle tasolle sekä vaatimustenmukaisuuden saavuttamiseksi.



3.6 Tietoturva vaatimukset ja niihin sitoutuminen

Viola-kotiyhdistys ry:n tietoturva vaatimukset määrittävät niin organisaation omalta toiminnalta kuin sopimuskumppaneilta vaadittavan minimitason tietoturvan osalta. Kaikki Viola-kotiyhdistyksen työntekijät ja yhteistyökumppanit sitoutuvat noudattamaan organisaation toimintaan kohdistuvia tietoturva vaatimuksia. Yhteistyökumppaneiden osalta tietoturvan toteutumista valvotaan tarkastamalla sopimusten noudattamista säännöllisten auditointien avulla sekä seuraamalla mahdollisten poikkeamien raportointia.

Työsopimuksissa ja palvelusopimuksissa edellytetään salassapitoa ja tietoturva vaatimusten noudattamista. Vaatimusten mukainen tietoturvan taso voidaan todentaa auditoinnein.

3.7 Tietoturvakoulutus ja -tietoisuus

Kaikille työntekijöille järjestetään:

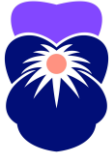
- Perehdytys tietoturva- ja tietosuojakäytäntöihin uuden työntekijän aloittaessa.
- Vuosittainen tietoturvakoulutus, jossa käsitellään ajankohtaisia uhkia ja toimintatapoja.
- Ohjeistusta tietoturvapoikkeamien ja -havaintojen raportoinnille.
- Käytännönläheisiä harjoituksia

Tietoturvakoulutuksissa hyödynnetään Skholen verkkokoulutusympäristöä sekä sisäisiä koulutuksia.

3.8 Tietoturvallisuuden valvonta ja seuranta

Viola-kotiyhdistys ry:n tietoturvan toteutumista valvotaan jatkuvasti seuraavilla menetelmillä:

- Työntekijöiden käyttöoikeuksien säännölliset tarkastukset.
- Tietojärjestelmien lokitietojen seuranta.
- Tietoturvapoikkeamien säännöllinen käsittely
- Sisäiset ja ulkoiset auditoinnit kolme kertaa vuodessa.



- Tietoturva-/tietosuojatiimin kokoukset, joissa käsitellään ajankohtaisia tietoturva-asioita.

3.9 Tietoturvapoikkeamien käsittely

Viola-kotiyhdistys ry pyrkii turvaamaan henkilötietoja tietoturvaloukkauksilta, eli vahingossa tapahtuvalta tai lainvastaiselta tuhoamiselta, hävittämiseltä, muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai pääsystä tietoihin. Jokainen organisaation työntekijä on velvollinen viipymättä ilmoittamaan epäilemistään tai havaitsemistaan tietoturvaloukkauksista erillisen ohjeistuksen mukaisesti.

Mikäli tietosuojan epäillään vaarantuneen, tutkitaan asia viipymättä. Tutkintaan osallistuvat aina tarpeen mukaan johto, vastuuhenkilöt sekä tietosuojavastaava. Kaikki tietoturvaloukkaukset dokumentoidaan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti ja niistä tehdään ilmoitus tietosuojaviranomaiselle ilmoituskynnyksen ylittyessä. Viola-kotiyhdistys ry ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta viipymättä myös henkilölle, jonka tietosuoja on vaarantunut, jos loukkauksesta seuraa korkea riski henkilölle.

Kaikki tietoturvapoikkeamat käsitellään viipymättä seuraavasti:

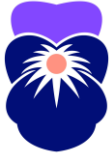
- Poikkeaman tunnistaminen ja kirjaaminen.
- Poikkeaman vaikutusten arviointi ja korjaavien toimenpiteiden toteuttaminen.
- Ilmoitus tietosuojavastaavalle ja tarvittaessa viranomaisille (esim. Tietosuojavaltuutetun toimisto, toimialan valvova virasto).
- Poikkeamasta oppiminen ja toimintatapojen päivittäminen vastaavien tapausten estämiseksi tulevaisuudessa.

Korjaavien toimenpiteiden toteutuksessa noudatetaan seuraavia menettelyjä:

- Nopeiden korjaustoimien käynnistäminen vahinkojen minimoimiseksi.
- Tapauksen juurisyyn selvittäminen ja analysointi.
- Prosessien, ohjeiden ja teknisten ratkaisujen päivittäminen vastaavien poikkeamien ennaltaehkäisemiseksi.
- Henkilöstön lisäkoulutus havaitun ongelman perusteella.

3.10 Menettelytavat tietoturvarikkomuksissa

Työntekijän aiheuttamiksi tietoturvarikkomukseksi lasketaan tietoturvapoliittikan ja -ohjeiden vastainen toiminta. Viola-kotiyhdistys on määritellyt menettelytavat rikkomustilanteille, kuten huomautus- ja varoitusmenettelyt.



3.11 Tietoturvavastuut ja organisointi

Viola-kotiyhdistys ry:n tietoturvavastuut on määritelty seuraavasti:

- **Toiminnanjohtaja:** Varmistaa tietoturvapolitiikan toteutuksen.
- **Tietosuojavastaava:** Valvoo tietosuojalainsäädännön noudattamista, vastaa tietosuojan kehittämisestä sekä auttaa rekisteröityjen tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä.
- **Henkilöstö:** Sitoutuu tietoturvakäytäntöjen noudattamiseen ja ilmoittaa havaitsemistaan poikkeamista määriteltyjen raportointikäytäntöjen mukaisesti.
- **Tietoturva-/tietosuojatiimi:** Huolehtii tietoteknisten ongelmien hallinnasta ja ratkaisusta sekä henkilöstön opastamisesta IT-asioissa. Toimii sote-organisaation tietojärjestelmien pääkäyttäjänä. Tietoturvatiimi koordinoi mm. riskienhallintatoimia ja poikkeamien hallintaa

3.12 Tietoturvallisuuden jatkuva parantaminen

Viola-kotiyhdistys ry:n tietoturvapolitiikkaa päivitetään vähintään kerran vuodessa tai aina, kun lainsäädännössä, teknologiassa tai toiminnassa tapahtuu merkittäviä muutoksia. Organisaatio sitoutuu tietosuojan ja tietoturvan jatkuvaan parantamiseen riskienhallinnan, henkilöstön koulutuksen ja ajan tasalla olevien teknologisten ratkaisujen avulla.