

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Ajanjakso: 1.1.-30.4.2026

Pellavakoti, Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Pellavakodin ympärivuorokautisen palveluasumisen omavalvontasuunnitelma on asukkaiden, läheisten ja henkilöstön nähtävillä Pellavakodin yksikössä sekä yksikön kotisivuilla. Omavalvontasuunnitelma on luettavissa Pellavakodin aulan pöydällä, josta löytyy myös asukaskokousten muistiot sekä palautelaatikko. Tämä raportti kokoaa omavalvonnan seurannan havainnot vuoden 2026 ensimmäiseltä neljännekseltä.

Asiakkaat

Asukastyytyväisyyskysely

Pellavakoti keräsi asukaspalautetta 27.–28.4. välisenä aikana. Vastausprosentti oli vahva 77 %. Tulos kertoo asukkaiden sitoutumisesta ja halusta vaikuttaa oman kotinsa kehittämiseen.

NPS-luku 95 on poikkeuksellisen korkea.

Kyselyn vahvimmat osa-alueet rakentavat kuvan turvallisesta, lämpimästä kodista, jossa asukkaat tuntevat itsensä hyvin huolehdituksi:

- Turvallisuus nousee kirkkaimmaksi vahvuudeksi: 92 % asukkaista antoi täydet pisteet turvallisuuden tunteelle.
- Hoito ja huolenpito keräävät yhtä lailla kiitosta – 80 % on täysin tyytyväisiä saamaansa apuun ja hoitoon.
- Kiireetön kohtaaminen toteutuu arjessa: yli 83 % kokee tulevansa huomioduksi rauhallisesti.

Kehittämiskohteiksi nousi avun saatavuus tarvittaessa ja ohjelma sekä aktiviteetit. Kysely tarjoaa asukkaiden äänen suoraan johtamisen ja arjen kehittämisen tueksi.

Läheistyytyväisyyskysely

Pellavakodin kyselyyn vastasi 14 omaista. NPS-luku on 43, mikä on kilpailukykyinen tulos ja kertoo, että suurin osa omaisista suosittelisi palveluita läheisilleen.

Vahvuudet

- Tervetuleva ilmapiiri – vahva tulos. 85,7 % omaisista kokee olevansa tervetullut vieraillessaan läheisensä luona.
- Tiedonsaanti ja kuunteleminen. 78,6 % omaisista kokee saavansa riittävästi tietoa henkilökunnalta ja tulevansa kuulluksi.
- Yksilöllinen kohtaaminen ja ammattitaito.
- Viihtyisät tilat.

Kehitysehdotukset

- Läheisen saama apu ja tuki – tärkein kehityskohde.
- Proaktiivinen yhteydenpito omaisiin.
- Ulkoilun lisääminen ja iltapäivätoiminta.

Henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyyskysely

NPS-luku 40 on selvästi hoiva-alan keskiarvon yläpuolella, jossa työvoimapula ja korkea vaihtuvuus painavat usein tuloksia.

Vahvuudet

- Työtaakan tasapaino – työtehtäviä on sopivasti.
- Roolien ja vastuiden selkeys – työntekijät tietävät, mitä heiltä odotetaan ja mitkä heidän tavoitteensa ovat.
- Turvallisuuden kokemus – kokonaisvaltainen turvallisuuden tunne on hoitotyössä keskeistä.

Kehitysalueet

- Tiimihengen ja avoimen ilmapiirin syventäminen – vaikka tiimihenki mainittiin vahvuutena avoimissa vastauksissa, kvantitatiivinen mittaus osoittaa tilaa kasvulle.
- Työn organisoinnin tehostaminen.
- Työn ja vapaa-ajan yhteensovittaminen.

Henkilöstörakenne

Henkilöstöresurssit ovat vastanneet asukasmäärää ja heidän palvelutarvettaan. Henkilökunta on pystynyt turvaamaan laadukkaan hoidon ja arjen ympärivuorokautisen palveluasumisen periaatteiden mukaisesti. Henkilöstö koostuu moniammatillisesta tiimistä. Pellavakodin tiimiin kuuluu Geronomi AMK, Sairaanhoitaja AMK, lähihoitajia, hoiva-avustajia ja kotiavustajia.

Koulutukset

Henkilökunnan koulutuksissa olemme keskittyneet uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönottokoulutuksiin, rakenteellisen kirjaamisen perehdytykseen sekä uuden turvahälytysjärjestelmän käyttöönottoon. Koko henkilöstöä koskevien koulutusten lisäksi, henkilökunnasta yksittäisiä työntekijöitä suorittaa seuraavia koulutuksia: Innostu ja onnistu – perehdyttäjänä, lähiesihenkilötyön ammattitutkinto, suomen kieli hoitotyössä.

Keväällä 2026 henkilöstön kanssa on ulkopuolisen kouluttajan pitämänä toteutettu turvallisuuskävely, huomioiden miten toimitaan palo- ja poistumistilanteissa. Sairaanhoitajamme piti myös lääketurvallisuuskävelyn henkilöstölle.

Prosessit

Uusi turvapalvelu AddSecure otettiin käyttöön 23.3.2026. AddSecure vastaa turvalaitteiden toimituksesta ja asennuksesta, ympärivuorokautisesta turvpuhelinkeskuksesta sekä tarvittaessa annettavasta turvaavusta.

Uusi asiakastietojärjestelmä Domacare

Domacare otettiin käyttöön 12.1.2026. Järjestelmä helpottaa henkilöstön tiedonkulkua ja dokumentointia, parantaa tietoturvaa ja valmisti yksikköä siirtymään Kanta-palveluihin.