

## **WILLA VIOLAN OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI**

Ajanjakso: 1.1.-30.4.2026

Willa Viola, Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Willa Violan Ympäri vuorokautisen palveluasumisen omavalvontasuunnitelma on asukkaiden, läheisten ja henkilöstön nähtävillä Willa Violan yksikössä sekä yksikön kotisivuilla. Tämä raportti kokoaa omavalvonnan seurannan havainnot vuoden 2026 ensimmäiseltä neljännekseltä.

### **Asiakkaat**

Asukkaita on tällä hetkellä Willa Violassa 21, vaikka virallinen asukaspaikkamäärä on 20. Willa Viola sai erityisluvalla Lupa- ja Valvontavirastosta yhden paikan lisää perheen yhdistämiseksi. Tällä tavoin, pystyimme takaamaan pariskunnalle yhteisen kodin.

### **Asukastyytyväisyyskysely**

Willa Violan asukkaat luottavat saamaansa hoitoon ja tuntevat olonsa turvalliseksi. Toukokuun 12.–22. päivä toteutettuun kyselyyn vastasi 15 asukasta 18:sta, eli vastausprosentti oli erinomainen 83 %.

NPS-luku 80 on poikkeuksellisen korkea.

Tulosten kärkipäässä loistavat kolme asiaa, jotka tekevät Willa Violasta turvallisen kodin:

- Turvallisuuden tunne Lähes 87 % asukkaista antoi täyden viiden pisteen arvosanan turvallisuudelle. Tämä on erityisen tärkeää ikäihmisten palveluissa – turvallisuus luo pohjan kaikelle muulle hyvinvoinnille.
- Ruokailu: Ateriat ovat maistuvia ja määrältään riittäviä. Yli 73 % asukkaista on täysin tyytyväisiä ruokailuun. Hyvä ravitsemus on keskeinen osa hoivaa ja päivittäistä elämänlaatua.
- Apu ja hoito 60 % kokee saavansa täysin riittävää apua ja hoitoa, ja lähes kaikki (73 %) ovat vähintään melko tyytyväisiä. Henkilökunta vastaa asukkaiden tarpeisiin ammattitaidolla ja läsnäololla.

Kehittämiskohteiksi nousi ulkoilun, ohjelman ja kuuntelemisen lisääminen ja merkityksellisyys. Kysely tarjoaa asukkaiden äänen suoraan johtamisen ja arjen kehittämisen tueksi.

## Läheistyytyväisyyskysely

Willa Violan kyselyyn vastasi **17 omaista** (kaikki ympärivuorokautisesta asumisesta). Yksikön **NPS on 56**

### Vahvuudet

- Läheisen saama apu ja tuki – yksikön kirkkain vahvuus
- Tervetuleva ilmapiiri – täydellinen tulos
- Tiedonsaanti ja kuunteleminen
- Yksilöllinen kohtaaminen ja turvallisuuden tunne

### Kehitysehdotukset

- Proaktiivinen yhteydenpito omaisiin
- Ulkoilun lisääminen – tärkein kehityskohde
- Päivällisruuan laatu

## Henkilöstö

### Vahvuudet

- Esimiestyö kantaa ja tukee arkea.
- Selkeät roolit ja tavoitteet.
- Avoin ja turvallinen ilmapiiri.

### Kehitysalueet

- Työmäärä painaa – resursointi kaipaa tasapainottamista.
- Tiedonkulku ja organisointi kaipaavat kirkastamista.
- Työn ja vapaa-ajan tasapaino on haavoittuvainen

## Henkilöstörakenne

Henkilöstöresurssit ovat vastanneet asukasmäärää ja heidän palvelutarvettaan. Henkilökunta on pystynyt turvaamaan laadukkaan hoidon ja arjen tuen yhteisöllisen asumisen periaatteiden

mukaisesti. Henkilöstö koostuu moniammatillisesta tiimistä. Willa Violan tiimiin kuuluu sairaanhoitaja, lähihoitajia, hoiva-avustajia ja kotiavustajia.

### **Henkilöstökysely**

### **Koulutukset**

Henkilökunnan koulutuksissa olemme keskittyneet uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönottokoulutuksiin, rakenteellisen kirjaamisen perehdytykseen sekä uuden turvahälytysjärjestelmän käyttöönottoon. Keväällä 2026 sairaanhoitajamme piti myös lääketurvallisuuskävelyn henkilökunnalle.

### **Prosessit**

Uusi turvapalvelu AddSecure otettiin käyttöön 19.1.2026. AddSecure vastaa turvalaitteiden toimituksesta ja asennuksesta, ympärivuorokautisesta turvapuhelinkeskuksesta sekä tarvittaessa annettavasta turva-avusta.

Uusi asiakastietojärjestelmä Domacare

Domacare otettiin käyttöön 12.1.2026. Järjestelmä helpottaa henkilöstön tiedonkulkua ja dokumentointia, parantaa tietoturvaa ja valmisti yksikköä siirtymään Kanta-palveluihin syyskuussa 2026.