

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Ajanjakso: 1.1.-30.4.2026

Senioriasuminen ja kotihoito

Kotihoidon ja senioriasumisen omavalvontasuunnitelma on asiakkaiden, läheisten ja henkilöstön nähtävillä senioriasumisen yksiköissä Pellavakodissa ja Willa Violassa, sekä kotihoidon toimistossa osoitteessa Juhlatalonkatu 4 ja Viola-kodin kotisivuilla. Tämä raportti kokoaa omavalvonnan seurannan havainnot vuoden 2026 ensimmäiseltä neljännekseltä.

Asiakkaat

Asiakastyytyväisyyskyselyt

Senioriasumisen NPS 78, joka on toimialalla poikkeuksellisen korkea tulos.

Kyselyn vahvimmat osa-alueet:

- Asiakkaiden toiveet otetaan huomioon.
- Asiakkaat kokevat palveluiden hinnan ja laadun suhteen reiluksi.
- Asiakkaat ovat kokonaisuutena tyytyväisiä elämäänsä.

Kehittämiskohteiksi nousi henkilökunnan aika asiakkaille ja avun riittävyys. Lisäksi 22 % asiakkaista kokee jatkuvaa yksinäisyyttä, vaikka 56 % kärsii siitä vain harvoin.

Kotihoito NPS 13

Kyselyn vahvimmat osa-alueet:

- Palvelut ovat kohtuuhintaisia.
- Asiakkaat kokevat palvelun turvallisina
- Palvelut ovat asiakaslähtöisiä.

Kehittämiskohteiksi nousi kiireettömyys ja muistetaan tarjota tarvittaessa lisäpalveluja, tapahtumien tiedottaminen sähköpostin lisäksi fyysisillä esitteillä ja käyntiajan mitoituksen tarkistaminen käynneille. Palveluohjaajan läsnäolon lisääminen asiakaskäynneillä.

Henkilöstö

Palveluohjaus

Yksityisen Senioriasumisen asiakkaiden palveluohjaus siirtyi palveluohjaaja Johanna Häyhtiöltä yksiköiden lähiesihenkilöille. 1.2.2026 alkaen Willa Violan ja Pellavantorin yksityisen senioriasumisen asiakkaiden palveluohjauksesta vastaa Pellavantorin kiinteistössä lähiesihenkilö Suvi Sillanpää ja Willa Violan kiinteistössä Nina Salminen. Johanna Häyhtiö jatkaa Tampellan alueen kotihoidon asiakkaiden palveluohjaajana aiempaan tapaan.

Koulutukset

Keväällä 2026 senioriasumisen ja kotihoidon henkilöstön kanssa oli ulkopuolisen kouluttajan pitämänä toteutettu turvallisuuskävely, huomioiden miten toimitaan palo- ja poistumistilanteissa. Yksiköiden vastuusairaanhoidajat pitivät myös lääketurvallisuuskävelyn oman yksikkönsä henkilöstölle.

Kevään 2026 aikana yksiköiden henkilökunta on osallistunut uuden sähköisen asiakastietojärjestelmän käyttöönottokoulutuksiin ja valmistautunut yksityisen sosiaalihuollon Kanta-kirjaamiseen ja osallistunut Kanta-koulutuksiin, sekä senioriasumisen puolella uuden turvahälytysjärjestelmän käyttöönottoon.

Prosessit

Uusi turvapalvelu AddSecure otettiin käyttöön 23.3.2026. AddSecure vastaa turvalaitteiden toimituksesta ja asennuksesta, ympärivuorokautisesta turvapuhelinkeskuksesta (senioriasumisen hoitajat vastaavat turvasoittoihin), sekä tarvittaessa annettavasta lisäturva-avusta.

Uusi asiakastietojärjestelmä Domacare

Domacare otettiin käyttöön 12.1.2026. Järjestelmä helpottaa henkilöstön tiedonkulkua ja dokumentointia, tuo hyvän rakenteellisen kirjaamisen käytänteet asiakastyöhön ja parantaa tietoturvaa ja tiedonsiirtoa, sekä valmistaa yksiköjä siirtymään Kanta-palveluihin 1.9.2026 alkaen.