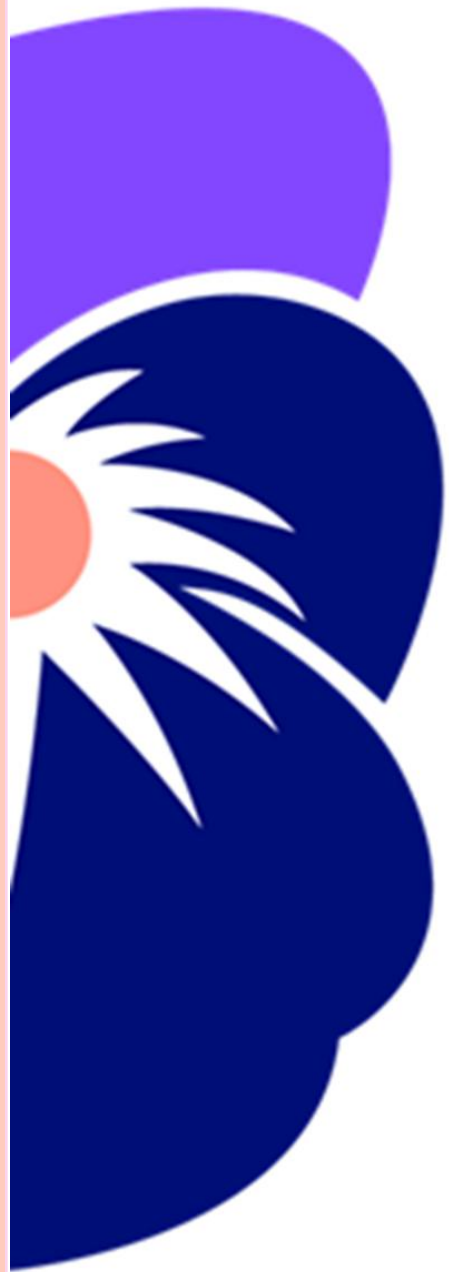


VIOLA-KOTIYHDISTYS RY

**Tervetuloa
Viola-kotiyhdistys ry:n
Kotihoidon
asiakkaaksi**



Sisällys

Viola-kotiyhdistys ry.....	4
Yhteystiedot.....	5
Viola-kotiyhdistys ry:n kotihoidon palvelut	6
Edunvalvontavaltuus	8
Hoitotahto	9
Palautteen antaminen	10
Lisätietoja haettavista etuuksista	12



Missio

Mahdollistamme arvokkaan ikääntymisen

Arvot

Kunnioittava kohtaaminen

Oivaltava osaaminen

Visio

Haluttu suunnannäyttäjä ikäihmisten palveluissa



Viola-kotiyhdistys ry.

Yhteiskunnallinen yritys

Viola-kotiyhdistys on Yhteiskunnallinen yritys. Yhteiskunnallinen yritys toimii vastuullisesti ja kantaa yhteiskunnallista vastuuta. Viola-kotiyhdistyksen liiketoiminnan tuottamat mahdolliset voitot käytetään yhdistyksen toiminnan kehittämiseen.

Viola-kotiyhdistys ry. johtokunta

Seppo Rantanen: puheenjohtaja, sosiaalineuvos

Aki Kuukankorpi: varapuheenjohtaja, lääketieteen lisensiaatti

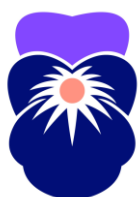
Satu Eskelinen: toimitusjohtaja

Leena Kostiainen: rehtori

Elina Sirén: sairaanhoitaja YAMK

Anneli Taina: valtiopäiväneuvos

Niina Lahti: sihteerin ja yhdistyksen toiminnanjohtaja



Yhteystiedot

Johanna Häyhtiö, Palveluohjaaja

Yksityisasiakkaiden palvelukokonaisuuksien hoito

044 4500919 johanna.hayhtio@viola-koti.fi

Kotihoidon tiimi

0444500957

Tarja Korkiamäki, Sairaanhoitaja

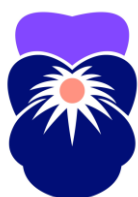
0444500949 tarja.korkiamaki@viola-koti.fi

Joonas Lehtomäki, Fysioterapeutti

0444500913 joonas.lehtomaki@viola-koti.fi

Päivi Rantanen, Palvelupäällikkö

040 5406543 paivi.rantanen@viola-koti.fi



Viola-kotiyhdistys ry:n kotihoidon palvelut

Viola-kotiyhdistys ry:n kotihoito toimii Tampereella Tampellan alueella Viola-kodin lähiympäristössä. Oman palveluohjaajasi kautta tilaat sujuvasti ensipalvelusi tai palveluntarpeen lisääntytyä lisäpalveluja kotiin arkea tukemaan, myös asumispalveluihin hakeutumisen ensi askelilla on oikea osoite yhteydenotto omaan palveluohjaajaasi.

Kotihoidon asiakkaan palvelu- ja asiakkuussuunnitelman laatii palveluohjaajasi yhteistyössä sinun ja tarvittaessa omaistesi/edunvalvojan kanssa. Asiakkaan palvelusopimus ja asiakkuussuunnitelma kirjataan ja tallennetaan Viola-kotiyhdistys ry:n käytössä olevaan sähköiseen asiakastietojärjestelmään.

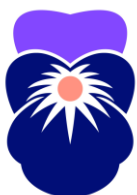
Asiakkuussuunnitelma määrittää asiakkaan palvelujen sisällön ja palveluntarvetta arvioidaan yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa ja siihen on helppo tarvittaessa tehdä muutoksia. Lakisääteisesti palveluntarvetta arvioidaan vähintään kerran vuodessa tai aina asiakkaan tilanteen ja palveluntarpeen oleellisesti muuttuessa.

Oman palveluohjaajasi kautta tilaat sujuvasti myös tarvitsemasi moniammatillisen tiimin palvelut, kuten sairaanhoitajan tai fysioterapeutin palvelut tai kotikäynnit.



Tarjoamme kotihoitoa esimerkiksi:

- Suihkussa/ saunassa/ peseytymisessä avustamiseen
- Henkilökohtaisesta päivittäishygieniasta huolehtimiseen
- Kodinhoidollisiin töihin kuten pyykinpesuun, silittämiseen ja siivoamiseen
- Ikkunoiden pesuun
- Asiointiapuun
- Ulkoiluun yhdessä asiakkaan kanssa
- Sairaanhoitajan kotikäyntejä (lääkehuoltoon liittyvät asiat, haavanhoidot, tikkien/hakasten poisto, diabeteksen hoidon seuranta yms.)
- Fysioterapeutin kotikäyntejä
- Palveluohjaajan kotikäyntejä (esimerkiksi etuuksien hakemisessa avustaminen)



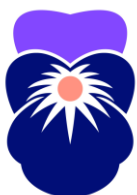
Sopimusasiakkaiden avainten hallinta

Asiakasavaimia säilytetään kotihoidon toimistotilojen lukitussa avainkaapissa. Avaimet numeroidaan tunnistetiedoilla. Avainkaappi toimii sähköisellä lukitusjärjestelmällä, jonka avauksesta jää lokitietomerkintä.

Edunvalvontavaltuutus

Voit ennakoida tuen tarpeen ja tehdä edunvalvontavaltuutuksen siltä varalta, että et itse pysty myöhemmin hoitamaan asioitasi. Valtuutus kirjataan valtakirjaan, johon voit nimetä etukäteen, kuka saa hoitaa asioitasi ja miten niitä saa hoitaa. Voit myös määritellä siinä, miten valtuutetun toimintaa valvotaan. Se on siis edunvalvojan määräämistä joustavampi ja kevyempi tapa järjestää omien asioiden hoitaminen tulevaisuutta varten.

Edunvalvontavaltakirjalla annat toiselle henkilölle oikeuden hoitaa asioitasi silloin, jos et itse ole kykenevä niitä hoitamaan. Kun laadit valtakirjaa, sinun kannattaa pohtia, mitkä ovat sellaisia itsellesi tärkeitä asioita, jotka valtuutetun pitäisi tietää asioitasi hoitaessaan. Valtakirja kannattaa tehdä jo ajoissa, vaikka sellaiselle ei tällä hetkellä olisikaan tarvetta.



Edunvalvontavaltakirjan voi laatia täysi-ikäinen henkilö, joka ymmärtää valtakirjan sisällön ja merkityksen. Valtakirjaa ei tarvitse hyväksyttää kenelläkään. Valtuutettu hakee valtuutuksen vahvistamista Digi- ja väestötietovirastolta vasta sitten, kun se pitää ottaa käyttöön.

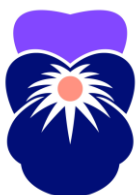
Hoitotahto

Hoitotahto tarkoittaa tahdon ilmaisua, jossa kerrot miten haluat itseäsi hoidettavan sellaisessa tilanteessa, kun et enää itse pysty sitä kertomaan. Jos hoitohenkilöstöllä on tiedossa laatimasi hoitotahto, heidän on mahdollisuuksien mukaan noudatettava sitä. Kirjallisesta hoitotahdosta käytetään myös nimitystä hoitotestamentti. Usein hoitotahto on jo tehtynä muutettaessa ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Tarvittaessa se on hyvä laatia viimeistään tässä vaiheessa.

Läheisten epätietoisuutta ja ahdistusta ja hoitohenkilökunnan päätöksiä helpottaa, kun on tiedossa, mikä on oma kantasi elämän loppuvaiheen hoitoon.

Hoitotahto tarkoittaa tahdon ilmaisua tai testamenttia, jossa määrittelet, kuinka tahdot itseäsi hoidettavan kuolemaa edeltävässä elämän loppuvaiheessa. Hoitotahto voi sisältää yksityiskohtaisiakin ohjeita, esimerkiksi

-  elintoimintoja ylläpitävien laitteiden käytöstä
-  elämää vain lyhytaikaisesti pidentävien hoitojen käytöstä
-  mihin erikseen mainittuihin hoitoihin tai toimenpiteisiin suostut
-  mistä erikseen mainituista hoidosta tai toimenpiteistä kieltäydyt.



Voit esittää muitakin kuin vain lääketieteellistä hoitoa koskevia toiveita. Voit myös valtuuttaa toisen henkilön tekemään tarvittavat hoitopäätökset puolestasi, jos itse et siihen kykene.

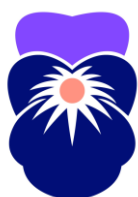
Hoitotahdosta on hyvä keskustella myös läheisten kanssa, jotta he tietävät hoitotahdon olemassaolosta ja sinua voidaan hoitaa yhteisymmärryksessä myös heidän kanssaan. Selkeä hoitotahto sitoo hoitohenkilöstöä silloinkin, kun läheiset ovat hoidosta eri mieltä.

Palautteen antaminen

Asiakaspalaute on osa jatkuvaa toiminnan kehittämistä. Palautteen antaja voi olla asiakas, läheinen tai muu yhteistyötaho. Palautteita käsitellään vähintään viikoittain. Palautetta voi antaa suullisesti, kirjallisesti, puhelimitse, sähköpostitse tai Viola-kotiyhdistyksen www-sivujen palautekanavan kautta.

[Viola-kotiyhdistys ry \(@violakoti\) • Instagram-kuvat ja -videot](#)

[Viola-koti | Tampere | Facebook](#)



Muita tarjolla olevia palveluja

Fysioterapeutti

Viola-kotiyhdistyksen fysioterapeutin kanssa voi selvittää tärkeää tietoa toimintakyvystä ja pohtia sopivia ja mielekkäitä keinoja sen lisäämiseksi ja ylläpitämiseksi. Vaikka et huomattavia haasteita kokisikaan, niin aina voi pohtia mitä hyödyllistä toimintaa arkeen voi lisätä, jotta toimintakyky säilyisi mahdollisimman pitkään hyvänä. Fysioterapeutin kanssa voi ja kannattaa keskustella, jos on huolta toimintakyvystä tai muuten haluaa apua, vinkkiä tai ohjausta harjoitteluun tai arjen haasteisiin. Voitte yhdessä miettiä ja toteuttaa hyviä ja mielekkäitä keinoja huolehtia hyvinvoinnista kokonaisvaltaisesti. Kotona tapahtuva fysioterapia oikeuttaa kotitalousvähennykseen. Fysioterapeutin voit tilata ryhmäkodin henkilökunnan kautta.

Viola-kotiyhdistys ry:n kokous- ja juhlatilat

Mikäli tarvitset juhla- tai kokoustiloja, on Viola- kotiyhdistyksen tilat varattavissa käyttöösi. Ravintolahenkilökunnalta saat tilattua toiveidesi mukaiset tarjoilut. Viola-kotiyhdistyksen internetsivuilta löydät lisää tietoja tilojen vuokrauksesta.



Sammon apteekki

Sammon apteekki on Viola-kotiyhdistyksen sopimuskumppani. Lääkehoidon toteutuksesta voit sopia oman palveluohjaajasi kanssa.

Jalkahoito ja parturi- ja kampaamopalvelut

Mikäli tarvitset jalkahoitajaa tai parturi- ja kampaamopalveluita, ota yhteyttä palveluohjaajaasi.

Lisätietoja haettavista etuuksista

Kelan tuet:

- 🇫🇮 <https://www.kela.fi/elakkeensaajan-asumistuki>
 - Eläkkeensaajan asumistuki | Henkilöasiakkaat | Kela

- 🇫🇮 <https://www.kela.fi/elaketta-saavan-hoitotuki>
 - Eläkettä saavan hoitotuki | Henkilöasiakkaat | Kela

- 🇫🇮 <https://www.kela.fi/laakkeet>
 - Lääkekorvaukset | Henkilöasiakkaat | Kela



 <https://www.kela.fi/toimeentulotuki-elakelaiset>

- Perustoimeentulotuki eläkeläisille | Henkilöasiakkaat | Kela

Jokainen päivä on paras päivä

Terveisin Viola-kotiyhdistyksen väki 30.01.2026

