

VIOLA-KOTIYHDISTYS RY

**OMAVALVONNAN
SEURANTARAPORTTI**

JULKISEN RAPORTIN RAJAUS

Tämä raportti julkaistaan koontitasoisena omavalvonnan seurantaraporttina. Raporttiin ei sisällytetä henkilötietoja, yksittäisiä asiakas- tai henkilöstötapauksia, terveystietoja, liikesalaisuuksia eikä muuta salassa pidettävää tai sisäiseen käyttöön tarkoitettua tietoa.

Yksikkö	Yksityinen Senioriasuminen Willa Viola ja Pellavantori, Yksityinen kotihoito
Palvelumuoto	Yksityinen senioriasuminen ja kotihoito
Seurantajakso	01.05.–31.08.2026
Raportin laatijat	Suvi Sillanpää, Nina Salminen, Johanna Häyhtiö

Versio 1.0 | Yhteinen pohja | Julkinen seurantaraportti



RAPORTIN TARKOITUS

Raportti kokoaa seurantajakson tärkeimmät omavalvonnan havainnot ja sovitut kehittämistoimet julkaisukelpoisessa muodossa.

1. Raportin perustiedot

Omaevalvontasuunnitelman saatavuus

Omaevalvontasuunnitelma on asiakkaiden nähtävillä yksiköiden toimistossa ja Viola-kotiyhdistys ry:n verkkosivuilla.

Raportin käsittely

Yksiköiden viikkopalaverissa, nähtävillä myös yksiköissä ja Viola-kotiyhdistys ry:n verkkosivuilla.

Julkaisupäivä

29.9.2026

Edellisen raportin toimenpiteiden tila

Kehittämistyö on aktiivisena, syksyn asiakastytyväisyyskyselyt alkavat 28.9.2026

2. Yhteenveto

Yksityisten sosiaalipalvelujen asiakkaiden Kanta-kirjaamisvelvoite tulee voimaan 1.9.2026. Seurantajaksona on valmisteltu asiakkaiden siirtämistä Viola-kotiyhdistys ry:n omaan rekisteriin ja Kanta-kirjaamisvelvoitteen käyttöönottoa, vahvistettu rakenteista kirjaamista, otettu symbolipuu käyttöön kirjaamisessa sekä tiedotettu asiakkaille Kanta-palveluihin siirtymisestä. Lisäksi palvelusopimus pohjaa on uudistettu. Yksiköissä näkyvät yksityisasiakkaiden ikääntyminen ja avuntarpeen lisääntyminen. Asiakkaille on myös tiedotettu Willa Violan kuntosalin avautumisesta.

3. Keskeiset havainnot

Edellisessä seurantaraportissa kehittämiskohteena oli kiireen tunteen vähentäminen. Myös tiedottamista toivottiin lisää. Seurantajakson aikana on keskitytty näiden kehittämiskohteiden edistämiseen. Palveluohjaaja on ollut aiempaa enemmän läsnä asiakaskäynneillä.

Teema

Keskeinen havainto

Johtopäätös / vaikutus

Henkilöstö

Suomen kieli hoitotyössä,
Kielimentori ja
Kirjaamisvalmentaja -
koulutukset

Koulutukset alkavat
syyskuussa.



Laatu ja turvallisuus

Kirjaamisen kehittäminen

Kirjaamisvalmentajakoulutus henkilöstölle

4. Kehittämistoimenpiteet seuraavalle seurantajaksolle

Kehittämistoimi	Vastuu	Aikataulu
Suomen kieli hoitotyössä	Yksiköiden vastuuhenkilöt	Tammikuun auditoinnissa tarkastellaan tilannetta.
Kirjaamisen laadun kehittäminen	Yksiköiden vastuuhenkilöt	Tammikuun auditoinnissa tarkastellaan tilannetta.
Kiireettömyyden tunteen lisääminen asiakaskäynneillä	Yksiköiden vastuuhenkilöt ja henkilöstö	Syksyn asiakatyytyväisyyskyselyn kautta

5. Hyväksyminen

Hyväksymispäivä

29.8.2026

Raportin hyväksyjä

Suvi Sillanpää, Nina Salminen, Johanna Häyhtiö

Su Sillanpää
Nina Salminen
Johanna Häyhtiö



